

重要情報シート（金融事業者編）

1. 当行の基本情報（当行はお客さま金融商品の販売・販売仲介をするものです）

社名	楽天銀行株式会社
登録番号	関東財務局長（登金）第 609 号
加入協会	日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会
当行の概要を期したウェブサイト	https://www.rakuten-bank.co.jp/

2. 取扱商品（当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
国内株式		外国株式	
円建債券		外貨建債券	
特殊な債券（仕組債等）		投資信託	
ラップ口座		ETF、ETN	
REIT		その他上場商品	
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○（※）
これ以外の商品	・FX（店頭外国為替証拠金取引） ・金融商品仲介サービスとして、楽天証券株式会社の口座開設の仲介等 をしております。		

（※）保険代理店として対面にて外貨建保険を販売しております。

3. 商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

- ・楽天銀行は、お客さま第一の考え方を徹底し、お客さまの多様なニーズに応え、満足いただけるようなサービスを提供することを経営方針として掲げております。
- ・当行は、商品ラインナップの提供にあたり、お客さまの金融商品・サービスに関する知識・経験、財産の状況、及びお客さまが契約される目的、並びにお客さまのライフプラン等に照らして、お客さまにふさわしい金融商品・サービスを提供できるよう幅広い商品を取り揃えております。

4. 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口(*1)	楽天銀行カスタマーセンター 0120-776-910（通話料無料） 携帯電話からおかけの場合は 0570-064-924（通話料有料） ※国際電話をご利用の場合は 03-6832-2255 へおかけください。 （通話料有料）
加入協会共通の相談窓口(*2)	全国銀行協会相談室 0570-017109 または 03-5252-3772 証券・金融商品あっせん相談センター（FINMAC） 0120-64-5005
金融庁金融サービス利用者相談室(*3)	0570-016811（03-5251-6811）

*1 全日 9:00～17:00（年末年始除く） *2 平日 9:00～17:00 *3 平日 10:00～17:00