

[保証会社に対する個人情報の取扱いに関する同意条項]
個人情報保護管理者:営業企画部長

第1条(個人情報の信用情報機関への提供・登録・使用について)

- 保証会社は、保証会社が加盟する信用情報機関(以下「加盟先機関」といいます。)および加盟先機関と提携する信用情報機関(以下「提携先機関」といいます。)に申込者(契約成立後の契約者、連帯債務予定者、連帯債務者、連帯保証人予定者、連帯保証人を含む。以下「申込者」といいます。)の個人情報が登録されている場合には、申込者と保証会社との間で締結する保証委託契約(以下「本契約」といいます。)において、当該個人情報の提供を受け、返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。
- 保証会社は、申込者に係る本申込みおよび本契約に基づく個人情報[本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)、申込みおよび契約内容に関する情報(申込日、申込商品種別、契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、商品名、支払回数、保証額等)、返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等)、および取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産手続開始の申立、債権譲渡等)]を、加盟先機関に提供します。
- 加盟先機関は、当該個人情報を下記に定める期間登録し、加盟会員および提携先機関の加盟会員に提供します。加盟先機関および提携先機関の加盟会員は、当該個人情報を返済または支払能力を調査する目的のみに使用します。
- 申込者は、加盟先機関に登録されている個人情報に係る開示請求又は当該個人情報に誤りがある場合の訂正、削除等の申立を、加盟先機関が定める手続きおよび方法によって行うことができます。
- 保証会社が加盟する信用情報機関は以下のとおりです。
株式会社日本信用情報機構
TEL 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp>
※会員資格、加盟会員等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
- 保証会社が加盟する信用情報機関と提携する信用情報機関は以下のとおりです。
全国銀行個人信用情報センター
TEL 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic/>
※会員資格、加盟会員等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。
株式会社シー・アイ・シー
TEL 0570-666-414 <https://www.cic.co.jp/>
※会員資格、加盟会員等の詳細は、上記の同社のホームページをご覧ください。

<加盟先機関の登録情報および登録期間>

登録情報	登録期間
	株式会社日本信用情報機構
①本契約に係る申込をした事実	照会日から6ヶ月以内
②本契約に係る客観的な取引事実	契約内容、返済状況および取引事実に関する情報は、契約継続中および契約終了後5年以内。
③本契約に係る債務の支払いを延滞等した事実	契約継続中および契約終了後5年以内。 債権譲渡の事実に係る情報は、当該事実の発生日から1年以内。

第2条(個人情報の内容)

保証会社は、保護措置を講じた上で申込者に係る以下の個人情報を取得し、第3条および第4条の利用目的の達成に必要な範囲内でこれを利用します。

- ① 所定の申込書等に申込者が記載または保証会社に申告した氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況等、申込者の属性に関する情報(これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む)。
- ② 本契約に関する申込日、契約日、商品名、契約金額、支払回数。
- ③ 本契約に関する契約開始後の利用残高、月々の返済状況等、取引の履歴に関する情報。
- ④ 本契約に関する申込者の支払能力を調査するため、または本契約の途上における支払能力を調査するため、申込者が申告した申込者の資産、負債、収入、支出、保証会社が収集したクレジット利用履歴および過去の返済状況。
- ⑤ 官報や電話帳等一般に公開されている情報。
- ⑥ お問合せ等の通話および防犯上録画された映像等の記録情報。
- ⑦ 保証会社が適法かつ適正な方法により取得した、住民票の写し等公的機関が発行する書類の記載事項。
- ⑧ 本人確認資料、収入証明書等、法令等に基づき取得が義務付けられ、また申込者が承諾して保証会社に提出した書類の記載事項。
- ⑨ ハウスドゥグループ各社(法令等に基づく株式会社ハウスドゥの子会社、関連会社をいいます。以下同じ)への申込情報および全ての取引情報。

第3条(個人情報の利用目的)

保証会社は、第2条の個人情報を以下の利用目的の達成に必要な範囲内で適正に利用します。

- ① 金銭の貸付け、信用保証、その他金融商品販売などの保証会社の事業につき、申込者からの申込みや問合せに対して適切な対応を行うため。
- ② 申込者との取引に関する与信判断を行うため、ならびに申込者の本人確認に当たり、適切な判断や対応を行うため。
- ③ 保証会社において、申込者との契約の管理を適切に行うため、また、契約終了後の照会への対応や法令等により必要となる管理を適切に行うため。
- ④ 保証会社において経営上必要な各種の管理を行うため。
- ⑤ 株式会社ハウスドゥとの共同利用のため。

・共同して利用される個人情報の項目

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、Eメールアドレス、勤務先、家族構成、住居状況等、申込者の属性に関する情報(これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む)。

・共同して利用する者の範囲

共同して利用する者の範囲は、保証会社と株式会社ハウスドゥのみとする。

・共同して利用する者の利用目的

保証会社において経営上必要な各種の管理を行うため。

株式会社ハウスドゥにおいて保険事業を行うため。

・共同して利用する個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称
株式会社フィナンシャルドゥ 個人情報保護管理者

・取得方法

本同意書をもって取得する。

- ⑥ 与信に際して個人情報に加盟する信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため(提供する旨の同意を得た場合に限り).

第4条(営業活動等の目的での個人情報の利用)

保証会社は、第3条に定める利用目的のほか、保証会社が下記の目的のために第2条①②③の個人情報を利用します。

- ① 保証会社から、保証会社およびハウズドゥグループ各社ならびにその他の会社の会社紹介、各種の商品・サービスの紹介をダイレクトメール、電子メール、電話等により案内するため。
- ② 申込者によりよい商品・サービスを提供するためなど、さらなる満足のためのアンケート調査やマーケティング分析に利用するため。

第5条(個人情報の提供、預託)

保証会社は、下記の場合に第2条の個人情報保護措置を講じた上で提供、または預託することがあります。提供の手段はいずれも書面又は電子媒体となります。

- ① 保証会社が各種法令の規定により提出を求められ、またはそれに準ずる公共の利益のため必要がある場合に、公的機関等に個人情報を提供する場合。
- ② 保証会社が保証会社の事務(コンピュータ事務、代金決済事務およびこれらに付随する事務等)を第三者に業務委託する目的で、当該業務委託先に個人情報を預託する場合。
- ③ 保証会社が債権を他に譲渡もしくは担保設定またはこれらと類する取引(その検討、準備を含む)を行うに際し、これら取引の実施に必要な範囲で取引の相手方および関連当事者に個人情報を提供する場合。

第6条(個人情報の開示等の請求)

1. 申込者は、保証会社が別途定める手続きに従い、法令等の範囲内で、保証会社に対して自己の個人情報の利用目的の通知、開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止(以下、開示等)をするよう、第11条に定める個人情報に関する問合せの窓口にて請求することができます。
2. 前項に基づく開示の結果、登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、保証会社は、速やかに内容の訂正または削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止に応じるものとします。

第7条(本条項に不同意の場合)

保証会社は、申込者が本契約に必要な記載・申告事項(本契約に当たり申込者が記載または申告すべき事項)の記載・申告は任意となりますが、記載・申告を希望しない場合および本条項の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。ただし、第4条に同意しない場合でも、これを理由に保証会社が本契約をお断りすることはありません。

第8条(利用中止の申出)

第4条に基づき保証会社が営業活動等の目的で申込者の個人情報を利用している場合であっても、中止の申出があった場合は、それ以降の保証会社での利用を業務運営上支障がない範囲で中止する措置を取ります。

第 9 条(本契約が不成立の場合)

1. 本契約が不成立の場合であっても、その不成立の理由の如何を問わず、本申込みをした事実および保証会社が取得した個人情報以下の目的で一定期間利用されますが、それ以外の目的に利用しません。
 - ①第 1 条に基づく信用情報機関への登録。
 - ②申込者から新たな申込みがあった場合に、保証会社が与信目的とする利用。
2. 前項①については、第 1 条の信用情報機関の加盟会員により、申込者の返済又は支払能力を調査する目的でのみ利用されます。

第 10 条(条項の変更)

本同意条項は法令に定める手続きにより、必要な範囲内で変更できるものとします。

第 11 条(個人情報に関する問合せの窓口)

保証会社に登録された個人情報に関するお問合せや利用中止の申出等に関しましては、下記の保証会社窓口までご連絡下さい。

株式会社フィナンシャルドゥ お客様相談窓口

住所: 〒530-0018 大阪府大阪市北区小松原町 3-3OSビル 16 階

電話番号: 0120-111-770