

ご利用
無料

楽天生命メディカルサポートサービス



24時間健康
サポートデスク



こころの
サポートデスク



セカンド
オピニオンデスク



糖尿病
サポートデスク

住宅ローンのご契約で、
安心の保障に加えて
健康サポートサービスも
無料でご利用いただけます

健康診断で肝機能の
数値が高い。
どうすれば？

手術が必要だと
言われたけれど、
他の治療方法は？

職場の人間関係で
ストレス気味。
誰かに相談したい。

糖尿病の可能性が
あると言われた。
今から予防はできる？

旅行先で急な発熱、
近くの病院は？





24時間健康サポートデスク

対象：被保険者様とその配偶者様・そのいずれかの被扶養者様
経験豊かな医師・保健師・看護師などの相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談に24時間年中無休体制でアドバイスいたします。



こころのサポートデスク

対象：被保険者様
精神的なお悩みやこころの問題について、臨床心理士・精神保健福祉士等の心理カウンセラーから電話や面談によるカウンセリングを受けることができます。



セカンドオピニオンデスク

対象：被保険者様
各診療科領域における学会等で要職を経験した医師が相談医となり、現在の診断に対する見解や今後の治療方針、治療方法などについてのセカンドオピニオンをご提供します。



糖尿病サポートデスク

対象：被保険者様
糖尿病に関するご相談に保健師・看護師等の経験豊かなスタッフが答えし、糖尿病の早期治療・重症化予防をサポートします。

ご利用に際しての注意事項

各サービス共通

- 本サービスは、業務委託先のティーベック株式会社（以下、「ティーベック」）が提供します。
- 発信者番号が非通知設定の状態ではご利用いただけません。
- 国外の相談および国外からの相談などはお受けできません。
- プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし、生命の危険等、守秘の限界を超えるとティーベックが判断した場合は除きます。
- ご利用者の状況または相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ティーベック提供の医療機関情報などは、変更されている場合がありますので、受診などの際は、事前に医療機関などにご確認ください。
- ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご希望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問合せください。

24時間健康サポートデスクについて

- 本サービスは、被保険者様ご本人および配偶者とそのいずれかの被扶養者の方がご利用いただけます。
- 本サービスは、あくまで健康相談の範疇で行われる助言や指導であり、傷病についての診断や治療方法の指示は行いません。

セカンドオピニオンデスクについて

- 本サービスは、被保険者様本人のみがご利用いただけます。
- 病名等が判明している場合に限り、ご利用いただけます。ただし、すでに終了している治療についてのご相談はお受けできません。
- 日常的に見られる病症状で、治療にあたり専門性を必要としない傷病のご相談や美容外科・心療内科・精神科・歯科および口腔外科などは対象外です。
- 入院・転院を目的としたご利用はできません。
- 救急に関するご要望には対応できません。
- 同一病名のご相談は年1回とさせていただきます。（受診手配・紹介サービスを除く）

こころのサポートデスクについて

- 本サービスは、被保険者様本人のみがご利用いただけます。
- 面談カウンセリングのお申込みに際し、すでに心療内科・精神科にて治療を受けている方は、主治医の許可を得たうえでお申込みください。
- 面談カウンセリングのご希望日時は、ご連絡の日から2週間後以降を目安として第1希望～第3希望の日時をお伝えください。
- 前日および当日の面談カウンセリングのキャンセルは1回のご利用のみとなります。キャンセルの際は、土日・祝日・12月31日～1月3日を除く前々日17時までにご連絡ください。

糖尿病サポートデスクについて

- 本サービスは、被保険者様本人のみがご利用いただけます。
- ティーベックからサービスに係る医療機関に情報開示をすることがありますのでご了承ください。
- ご利用者は無料で相談・優秀糖尿病臨床医または優秀糖尿病臨床医のいる医療機関のご紹介が受けられます。ただし、糖尿病の治療中の方へのご紹介については、主治医からの紹介状（診療情報提供書）が必要となります。
- 受診は通常の保険診療となります。
- 受診の際の交通費、受診などにかかる費用は自己負担となります。また、ティーベックが発行する診察依頼書は紹介状（診療情報提供書）ではありませんので、医療機関によっては別途、紹介状（診療情報提供書）や初診時保険外併用療養費が必要となる場合があります。
- 人工透析中の方、入院中の方、手術など緊急対応の必要な方、その他ご相談・医療機関のご紹介が不適当と判断される方については除きます。
- 地域や内容により糖尿病の専門医療機関案内サービスとなる場合があります。

ご注意いただきたいこと

- これらのサービスは2020年4月現在のものであり、将来予告なく変更もしくは中止される場合があります。
- ご利用の際には諸条件があり、ご希望に沿えない場合があります。
- 対象保険商品に付帯される上記サービスは、業務委託先であるティーベック株式会社が提供するサービスであり、楽天生命が提供する保険またはサービスではありません。
- サービスに利用料金が生じる場合はご利用者様の負担となります。
- ご利用に関して生じた損害について、楽天生命は責任を負いません。

楽天生命メディカル
サポートサービスについて
詳しくはこちらから

