【フラット35】買取型用

フラットすまい･るポイント
申請手続きのご案内

ポイントの申請手続きには期限があります。
特典の概要は裏面をご覧ください。

手続の流れ（概要）

STEP 1 住･My Note※のID取得
- ID取得済みの場合はSTEP2から
- 所要時間：10分程度

STEP 2 フラットすまい･るポイント申請サイトへログインしID連携
- STEP1で取得した住･My NoteIDと楽天IDの情報を連携します。
- 所要時間：5分程度

STEP 3 ポイント付与申請
- 所要時間：3分程度

進 呈
- 申請から3～4週間程度

※ 住･My Noteとは、【フラット35】をご返済中のお客さまが、一部繰上返済のお申込みや家計のお役立ち情報などの閲覧をインターネットを通じて利用することができるサービスです。
住･My NoteのIDは、お借入日を含めて4日目（土日、祝日、年末年始を除く）から取得可能となります。

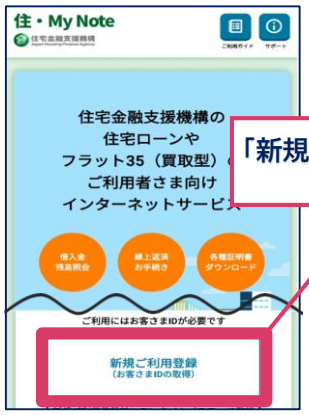
手続の流れ（詳細）

【ご利用ありがとう特典の申請フロー】

STEP 1

所要時間 10分

〈住･My Note〉 アクセスはこちら



「新規ご利用登録」をタップ

お手続の流れ
①ワンタイムパスワード用アプリのインストール
②新規ご利用登録（お客さま情報の入力）
③秘密の質問と回答、パスワードの登録
④初回のログイン

STEP 2

所要時間 5分

〈申請サイト〉 アクセスはこちら

ポイントを受け取る楽天会員IDでログイン

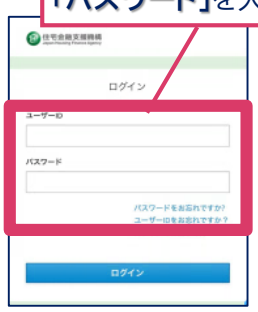
「買取型の方」をタップ

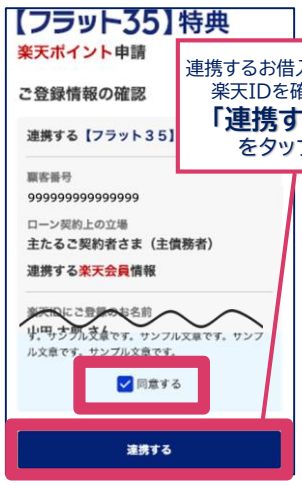
住･My Noteのログインページに遷移します。

※ 楽天会員でない場合は、会員登録が必要です。

STEP 2

住･My Noteの「ユーザーID」と「パスワード」を入力





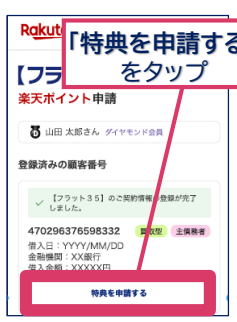
連携するお借入内容と楽天IDを確認し「連携する」をタップ

同意事項へ同意してください。

⚠【フラット35】のご契約者と楽天IDの登録氏名が一致している必要があります。

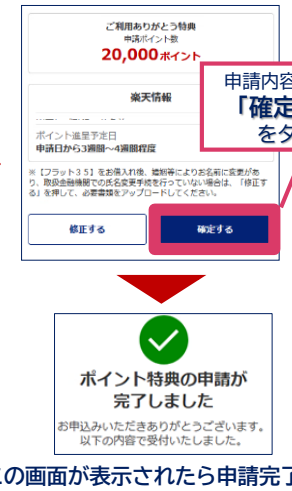
STEP 3

所要時間 3分



「特典を申請する」をタップ

申請する特典を選択し、「次へ」をタップ



申請内容を確認し「確定する」をタップ

この画面が表示されたら申請完了！

⚠ 申請完了後、楽天IDに登録しているメールアドレス宛にメールが届きます。

※「お子さまご誕生特典」の申請フローは裏面記載のヘルプサイトをご覧ください（2026年10月目途で申請フローを掲載予定）。

フラットすまい･るポイント の概要

フラットすまい･るポイントは、2026年10月1日以降に【フラット35】をお借入れされた方を対象に楽天ポイントを進呈するサービスです 。

〈フラットすまい･るポイントサイト〉
https://www.flat35.com/lp/tokuten/

特典①	特典②
ご利用ありがとう特典	**お子さまご誕生特典**
対 象 者	対 象 者
2026年10月1日以降に【フラット35】をお借入れされた方	2026年10月1日以降の【フラット35】のお借入れ後にお子さまが誕生した方
ポイントの申請期限 ： お借入日から6ヶ月を経過する日	ポイントの申請期限 ： お子さまの出生日から6ヶ月を経過する日
・ ポイントはご契約ごとに進呈します。連帯債務の場合は、いずれかお1人がポイント進呈の対象となります。	・ 申請の際は出生確認書類（住民票または戸籍謄本）をご提出いただきます。 ・ ダブルフラットやペアローン等複数のご契約がある場合、同じお子さまについて複数のご契約で申請することはできません。いずれか1つのご契約からご申請ください。

本サービスは、年度ごとに実施内容を決定するため次年度にはサービスの内容が変更となる場合があります。最新のサービス内容は、フラットすまい･るポイントサイトでご確認ください。

【例】2026年度（2026年10月1日～2027年3月31日）のサービス概要

特典① ご利用ありがとう特典

※進呈ポイント数はお借入金額に応じて異なります。

お借入額	500万円未満	500万円以上 1,000万円未満	1,000万円以上 2,000万円未満	2,000万円以上 4,000万円未満	4,000万円以上 6,000万円未満	6,000万円以上 8,000万円未満	8,000万円以上
進呈ポイント数	2,000 ポイント	10,000 ポイント	20,000 ポイント	50,000 ポイント	70,000 ポイント	100,000 ポイント	150,000 ポイント

※2026年度にお借入れされた方に適用されるポイントです。

特典② お子さまご誕生特典

お子さまお1人の誕生につき 20,000 ポイント

※2026年度にお借入れされ、かつ、2026年度にお子さまが誕生した方に適用されるポイントです。

〈フラットすまい･るポイントに関する注意事項〉
○ 本サービスには予算金額があり、予算金額の上限に達する見込みとなった場合は、年度の途中であっても終了または内容を変更する場合があります。その場合は、終了または変更を行う日の約1か月前までを目途にフラットすまい･るポイントサイトでお知らせします。
○ ポイント進呈には条件および審査があり、ご希望に添えない場合があります。

お 問 合 せ 先

フラットすまい･るポイントの特典に関するお問合せ

ヘルプサイト
（よくある質問･お問合せ）

フラットすまい･るポイント コールセンター
0120-807-535 通話無料
営業時間 9:00～17:00
※土日も営業しています（祝日、年末年始を除く）。

【フラット35】、住･My Noteに関するお問合せ

住宅金融支援機構 カスタマーセンター
0120-0860-35 通話無料
営業時間 9:00～17:00
※土日も営業しています（祝日、年末年始を除く）。
国際電話などで利用できない場合は、次の番号におかけください。
Tel 048-615-0420（通話料金がかかります。）