

「楽天銀行第一生命支店」商品概要説明書

(2023年3月13日現在)

1.商品名	楽天銀行第一生命支店
2.お申し込み方法	楽天銀行株式会社（以下、「当行」）が運営および提供するスマートフォンアプリ「楽天銀行第一生命支店」から口座開設申込された方がご利用になれます。
3.お申込可能なかた	第一生命支店の口座開設申込をすることができるのは、第一生命保険株式会社（以下「第一生命」といいます。）の資産形成サービス会員のお客さまに限られます。
4.利用環境	スマートフォンアプリ「楽天銀行 第一生命支店」及びスマートフォン Web 画面
5.取扱支店	支店名： 楽天銀行 第一生命支店 支店番号： 321
6.利用時間	24 時間 365 日 ※ただし、メンテナンス時間を除きます。
7.保有可能な口座数	お客さまは、当行の他の支店に開設する口座に加えて第一生命支店に 1 口座を保有することができるものとします。
8.カードの発行	口座開設申込時に 16 歳以上のお客さまは、第一生命支店専用の JCB デビット機能付キャッシュカードを発行し、 16 歳未満のお客さまは、デビット機能が付帯しないキャッシュカードを発行します。また、口座開設完了後、プリペイドカードのお申し込みが可能です。
9.利用いただけないサービス・機能	<p>● 当行提供のサービスの内、ご利用できないサービス</p> <p>個人ビジネス口座／法人ビジネス口座／スピード口座開設／楽天銀行サイトからの楽天証券口座開設申込／マネーブリッジによる普通預金金利優遇／Viber で送金（仕向）／Facebook で送金（仕向）／楽らくワリカン／海外送金（仕向）／楽天銀行コンビニ支払サービス（アプリで払込票支払）／外国為替証拠金取引（FX）／保険商品／特別運用商品（楽天信託）／楽天銀行カード／楽天銀行ジョーヌカード／楽天銀行セディナカード／ATM 検索／CASHb for 楽天銀行（キャッシュバック）／提携サービスかんたん申込（公営競技を除く）／PC 端末ログイン制限／IP アドレス制限</p> <p>● 楽天グループ株式会社提供のサービスの内、ご利用できないサービス</p> <p>・楽天 toto 購入時の支払い口座への設定／楽天銀行口座から楽天キャッシュチャージ／楽天銀行口座払い／楽天キャッシュ【プレミアム型】への入金／楽天 edy チャージ／楽天アフィリエイトの報酬受取／楽天宝くじでのくじ購入</p>
10.優遇プログラム	<p>・第一生命支店は、ハッピープログラムの対象となり、エントリーしていただくと、お取引ごとに楽天ポイントが貯まり、楽天ポイントを振込手数料に利用いただけます。また ATM 手数料が最大 7 回/月、振込み手数料が最大 3 回/月まで無料になります。</p> <p>詳細はこちら <a href="https://www.rakuten-bank.co.jp/smartphone/happyprogram/">https://www.rakuten-bank.co.jp/smartphone/happyprogram/</a></p>

11.口座解約	インターネットから解約を受け付けることはできません。 電話もしくは郵送にて口座解約手続きを承ります。楽天銀行カスタマーセンター( <a href="https://www.rakuten-bank.co.jp/support/contact/howto/others.html?_ebx=e4lrwboeh.1647929702.7njxsbm">https://www.rakuten-bank.co.jp/support/contact/howto/others.html?_ebx=e4lrwboeh.1647929702.7njxsbm</a> )までご連絡ください。
12.その他	・楽天銀行が開催しているキャンペーンは、原則として第一生命支店も対象となります。 ※ご利用できないサービスのキャンペーン等、第一生命支店が対象外のキャンペーンがあります。詳細は各キャンペーンの詳細ページをご確認ください。