銀行

楽天銀行株式会社

もっと、くわしく見てみよう!

福岡オフィス／福岡市博多区博多駅東2-6-1 九勧筑紫通ビル・福岡市博多区博多駅東2-10-1 JR博多駅東NSビルN館
TEL.050-5581-6360（広報代表電話）　https://www.rakuten-bank.co.jp/
設立／2000（平成12）年1月　従業員数／1,001名（2023年3月末現在）

インターネット銀行は一般的な銀行と何が違うの？

インターネットで24時間365日※安全にお金のやり取りができます！

楽天銀行は、銀行が窓口で行っているサービスを、スマートフォンなどで提供する「インターネット銀行」です。インターネットで24時間365日※、安心・安全にパソコン、スマートフォンからアクセスできます。また、インターネットサービスでおなじみの「楽天」グループの一員として楽天ポイントが貯まる仕組みを作るなど、より便利でお得なサービスを提供しています。※システムメンテナンス時を除く

福岡オフィス

銀行にはどんな役割があるの？

金融サービスのデジタル化やキャッシュレス決済の普及に努めています！

銀行はみなさんの持っているお金を預かり、お金を必要とする会社や個人に貸し出すことで人々の暮らしや社会を豊かにします。また、お金のやりとりをスムーズに行うことで、経済活動を活発にしています。インターネット銀行の場合、店舗に行くことなく、パソコン・スマートフォンで口座開設やお金の入出金・振り込みなど、ほぼすべてのサービスを便利に使うことができます。

楽天銀行デビットカード

ネット銀行の仕事の1つ「口座開設」は、このような流れで行っています！

1 書類の確認

申し込みのあったお客さまの書類が届いたら、すべて揃っているか、内容に問題がないか確認します。

2 カードを送る

問題がなければ、必要書類とキャッシュカードをお客さまへ発送します。

3 口座を開設

お客さま自身でパスワードなどを設定すれば、すぐに口座を使うことができます。

4 サポート

わからないことがあれば、メールや電話でカスタマーセンターがサポートします。

どんな仕事をしているの？

お客さまに便利に使っていただけるようさまざまな仕事を行っています！

口座を開設してこれから使おうと考えている人、また、すでに楽天銀行を使っている人に向けて、より便利でお得なサービスを提供するために、多くの仕事を行っています。

キャッシュレスサービスの提案

現金を使わないキャッシュレスな未来に向けたサービスを展開しています。

サービスの改善

お客さまからいただいたご意見やご要望をもとに、日々サービスの向上や改善に取り組んでいます。

お問い合わせ対応

預金口座や各種ローンに関するお問い合わせに対応しています。

セキュリティチェック

不正な操作が行われていないか、24時間365日チェックしています。

SDGsなど、どんな取り組みをしているの？

環境問題や地域交流などに取り組んでいます！

地域でのボランティア活動

市民ボランティアの担い手不足により管理が難しくなっている、福岡市西区今津の元寇防塁展示場周辺の松原にて、従業員とその家族で松枝拾いを実施しました。

マラソンを通じて地域交流

地域で開催されるリレーマラソンに従業員も参加し、地元の方や企業のみなさんと地域交流を図っています。

働く人の声を聞いてみよう！ Q&A

お客さまサポート本部
ローンセンター
浜　直美（はま　なおみ）さん

Q.仕事の内容を教えてください
お金の借入ができるカードローンの申し込みから、契約完了までの手続きを行っています。急ぎでお金が必要なお客さま対応も行っており、お客さまの生活がより豊かになるお手伝いをしています。

Q.中学生のみなさんへのメッセージ
今はさまざまな情報が世の中にあふれています。少しでも興味があることは、自ら調べて、アンテナを張り、たくさん情報を集めてみてください。将来の可能性が広がると思います！

Q.仕事の内容を教えてください
カードのご利用や、振り込みの取り引きの中で怪しい取り引きを検知し、お客さまの口座を守る仕事をしています。未然に不正な取り引きを防ぐことができたときは、とてもやりがいを感じます。

お客さまサポート本部
セキュリティセンター
増本　和之（ますもと　かずゆき）さん

Q.中学生のみなさんへのメッセージ
これからたくさんの壁にぶつかることがあると思いますが、その壁を乗り越えた先には成長が待っています。越えられない壁はありません！目標をもってどんどんチャレンジしてみてください！