銀行

インターネットを通じて24時間365日※安心・安全なお金のやり取りを提供しています。

※システムメンテナンス時を除く

もっと、くわしくみてみよう!

楽天銀行株式会社

福岡オフィス／福岡市博多区博多駅東2-6-1 九勧筑紫通ビル・福岡市博多区博多駅東2-10-1 JR博多駅東NSビルN館
TEL.050-5581-6360（広報代表電話）　https://www.rakuten-bank.co.jp/
設立／2000（平成12）年1月　従業員数／1,001名（2023年3月末現在）

私たちの仕事

楽天銀行は、銀行が窓口で行っているサービスを、スマートフォンなどで提供する「インターネット銀行」です。伝統的な銀行と違い、インターネットを通して24時間365日※、安心・安全にいつでもパソコン、スマートフォンからアクセスできます。また、インターネットサービスでおなじみの「楽天」グループの一員として楽天ポイントが貯まるしくみを作り、より便利でお得なサービスを提供しています。

▲福岡オフィス

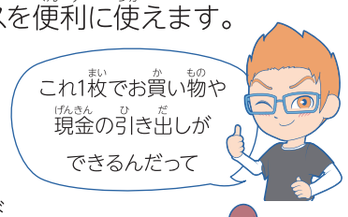
ネット銀行ってなに？

銀行は、みなさんが持っているお金を預かり、お金を必要とする会社や個人に貸し出すことで、人々の暮らしや社会を豊かにします。また、お金のやりとりをスムーズに行うことで、経済活動を活発にしています。さらにネット銀行の場合、店舗に行くことなく、パソコン、スマートフォンで口座を作り・お金の出し入れや振り込みなど、ほぼすべてのサービスを便利に使えます。

口座とは…

自分のお金を安全に保管するために必要な「自分専用」の場所です。銀行で口座を作ると、銀行にお金を預けたり、引き出したり、他の人に振り込みをすることができます。

▲楽天銀行デビットカード



楽天銀行ではどんな仕事をしているの？

楽天銀行を使っている人、これから使おうと考えている人に向けて、さまざまなサービスを行っています。

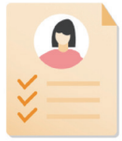
- **現金を使わないキャッシュレスな未来に向けたサービスを作る**
- **お客さまからいただいたご意見やご要望をもとに、サービスの向上や改善に取り組む**
- **預金口座や各種ローンに関するお問い合わせに対応する**
- **不正な操作が行われていないか24時間365日チェックする**

ネット銀行口座を作るまでの流れを見てみよう！

1 申し込み

必要な書類をお客さまに用意してもらい、アプリや郵便で送ってもらいます。

2 書類の確認

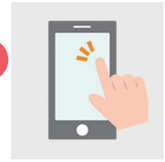


お客さまから届いた書類がすべてそろっているか、内容に問題がないか確認します。

3 カードを送る

問題がなければ、必要書類とキャッシュカードをお客さまへ発送します。

4 口座を作る



お客さま自身でパスワードなどを設定すれば、すぐに口座を使うことができます。

5 サポート

わからないことがあれば、メールや電話でカスタマーセンターがサポートします。

◀楽天銀行のアプリ画面

ここに注目!! こんな取り組みを行っています！

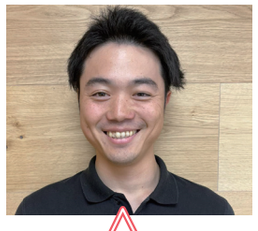
地域でのボランティア活動

福岡市西区今津にある「元寇防塁展示場周辺の松原」にて、従業員とその家族で松枝を拾い、日ごろお世話になっている地域をきれいにしています。

マラソンを通じて地域交流

地域で開催されるリレーマラソンに従業員も参加し、地元の方や企業のみなさんと交流を行っています。

働く人の声



お客さまサポート本部
コンタクトセンター
石川　哲也さん

将来、インターネット銀行が多くの人に必要とされる時代が来ると思い入社しました。お客さまが直面しているむずかしい問題を解決して喜んでもらえたときや、お客さまに口座を便利にお使いいただけたときに、やりがいを感じます。

事務本部
口座管理部
水谷　晴佳さん

会社など事業を行っている方向けに、口座開設の手続きを行っています。お客さまにスムーズに口座を使ってもらえるよう、いつもスピードを意識して取り組んでいます。お客さまから「助かりました」という言葉をいただけたときが一番うれしいです。