銀行

インターネットを通じて24時間365日※安心・安全なお金のやり取りを提供しています。

※システムメンテナンス時を除く

もっと、くわしくみてみよう!

楽天銀行株式会社

所在地／港区港南2-16-5 NBF品川タワー　TEL.050-5581-6360（広報代表電話）
https://www.rakuten-bank.co.jp/　設立／2000（平成12）年1月　従業員数／1,001名（2023年3月末現在）

私たちの仕事

楽天銀行は、銀行が窓口で行っているサービスを、スマートフォンなどで提供する「インターネット銀行」です。伝統的な銀行と違い、インターネットを通して24時間365日※、安心・安全にいつでもパソコン、スマートフォンからアクセスできます。また、インターネットサービスでおなじみの「楽天」グループの一員として楽天ポイントが貯まるしくみを作り、より便利でお得なサービスを提供しています。

▲本社

ネット銀行ってなに？

銀行は、みなさんが持っているお金を預かり、お金を必要とする会社や個人に貸し出すことで、人々の暮らしや社会を豊かにします。また、お金のやりとりをスムーズに行うことで、経済活動を活発にしています。さらにネット銀行の場合、店舗に行くことなく、パソコン、スマートフォンで口座を作り・お金の出し入れや振り込みなど、ほぼすべてのサービスを便利に使えます。

口座とは…　自分のお金を安全に保管するために必要な「自分専用」の場所です。銀行で口座を作ると、銀行にお金を預けたり、引き出したり、他の人に振り込みをすることができます。

▲楽天銀行デビットカード

ここに注目!!

楽天銀行ではどんな仕事をしているの？

楽天銀行を使っている人、これから使おうと考えている人に向けて、さまざまなサービスを行っています。

- 現金を使わないキャッシュレスな未来に向けたサービスを作る
- 便利で使いやすいアプリを作る
- 銀行口座を使ってもらえるようなお得なキャンペーンを企画する
- 不正な操作が行われていないか24時間365日チェックする

▲楽天銀行のアプリ画面

ネット銀行口座を作るまでの流れを見てみよう！

1 申し込み

必要な書類をお客さまに用意してもらい、アプリや郵送で送ってもらいます。

2 書類の確認

お客さまから届いた書類がすべてそろっているか、内容に問題がないか確認します。

3 カードを送る

問題がなければ、必要書類とキャッシュカードをお客さまへ発送します。

4 口座を作る

お客さま自身でパスワードなどを設定すれば、すぐに口座を使うことができます。

5 サポート

わからないことがあれば、メールや電話でカスタマーセンターがサポートします。

ここに注目!!

こんな取り組みを行っています！

地域でのボランティア活動

国内の海洋プラスチックごみの発生源となっている荒川流域で、楽天銀行の従業員とその家族でごみ拾いを行っています。

国内外の被災地への募金活動

2024年の能登半島地震をはじめ、さまざまな被災地への募金活動を行っています。2022年に実施したウクライナ人道危機緊急支援募金では楽天グループ全体で1,293,568,512円の募金額となりました。

働く人の声

個人営業本部
斉藤　藤樹 さん

お客さまの人生に深く関わる仕事がしたく、銀行で働きたいと思いました。銀行の新しいサービスや商品を企画する仕事をしています。自分が企画した商品・サービスを多くのお客さまに使ってもらえることがやりがいです。

編成本部
磯谷　百花 さん

快適にアプリやウェブサイトを使ってもらえるようなデザインを考えています。お客さまへのインタビューや利用データを元に、どういう人が使うかを考えて画面を作っています。自分がデザインしたものを、お客さまから使いやすいと言ってもらえたときにやりがいを感じます。