

「楽天銀行プリペイドカード(JCB)」商品概要説明書

(2022年1月1日現在)

1. 商品名	楽天銀行プリペイドカード(JCB)
2. ご利用者	楽天銀行(以下「当行」)に個人普通預金口座をお持ちの16歳以上のかたがご利用いただけます。 ※ 個人ビジネス口座、法人ビジネス口座ではお申込になれません。
3. チャージ用口座	当行の個人普通預金口座
4. 申込方法	当行のWebページにてお申込ができます。
5. サービス内容	「JCBプリペイドカード」の機能を提供するものです。
「JCBプリペイドカード」機能	<p>① ご利用いただける加盟店</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 国内・国外のJCB加盟店でご利用いただけます。</li> <li>※ 一部、ご利用いただけない加盟店がございます。</li> </ul> <p>② ご利用方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ JCBプリペイドカードにチャージ(入金)し、残高(「バリュー残高」といいます)の範囲内でお支払いいただけます。</li> <li>・ JCBプリペイドカードは追加でチャージ(入金)することができます。</li> <li>・ お支払の都度、バリュー残高から決済します。</li> <li>※ 一部、後日引落としとなる加盟店がございます。</li> <li>※ 商品ご購入キャンセル時等の返金について</li> </ul> <p>ご利用の取消または返品がされた場合も、お客さまのバリュー残高から一旦ご利用金額が引落されます。所定の方法によりお客さまのバリュー残高へ返金されることとなります。返金まで最大61日かかる場合があります。</p> <p>③ チャージ方法</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 楽天銀行の普通預金口座からチャージします。</li> <li>・ チャージ方法には、ご希望の金額をPC、スマホから都度チャージする方法と、オートチャージがあります。</li> <li>・ バリュー残高が最高300,000円までチャージいただけます。</li> <li>・ オートチャージとは、バリュー残高が予め設定した残高以下となった場合に、予め設定した金額が自動的にチャージされる機能です。</li> <li>※ オートチャージの設定は口座のログイン後画面からお手続いただけます。</li> </ul> <p>④ ご利用いただける時間帯</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 24時間365日</li> <li>※ システムメンテナンス等の例外を除きます。</li> </ul> <p>⑤ ご利用いただける限度額</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 1日あたりの利用限度額を、1,000円～300,000円(1,000円単位)で設定できます。</li> <li>※ 初期値は300,000円に設定されています。変更をご希望のかたは口座のログイン後画面からお手続いただけます。</li> <li>※ 「1日あたり」の利用額は、日本時間の1日(0時から24時)を基準として算定されます。</li> </ul>
6. 手数料	以下のとおりです。
(1)年会費(税込)	無料
(2)新規発行手数料	無料
(3)再発行手数料	無料
(4)海外利用時の手数料	海外取引については、国際提携組織の指定するレートに当行所定の海外取引関係事務処理経費に相当する手数料がかかります。
7. 特典	<p>1回のチャージ金額に応じて、次のとおり、プレミアムバリューを付与します。</p> <p>※ オートチャージと、通常のチャージ1回について適用します。</p> <p>①1,000円～4,999円 → プレミアムバリューなし                  ②5,000円～9,999円 → 25円のプレミアムバリュー                  ③10,000円～29,999円 → 70円のプレミアムバリュー                  ④30,000円～49,999円 → 240円のプレミアムバリュー                  ⑤50,000円～ → 500円のプレミアムバリュー</p>

8. 有効期限・更新について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ バリューには有効期限があります。バリュー残高が最後に変動した日から13ヶ月を経過するとバリューは失効します。</li> <li>・ カードの有効期限は発行日から5年間です。(バリューの使用期限とは異なります。)</li> <li>・ 有効期限到来日の約2ヶ月前に、カードの更新判定が行われます。</li> <li>・ 有効期限到来日から溯って13ヶ月以内にバリューの利用もしくはJCBプリペイドカードへのチャージがない場合更新カードは発行いたしません。カードが更新されるお客さまには、新しいカードを当行への届出住所宛に郵送します。バリュー残高には影響ありません。</li> <li>※ 更新カードの郵送時に登録情報に相違があり更新カードがお届けできないと、その後強制退会となり、バリュー残高が失効する場合がありますのでご注意ください。</li> </ul>
9. その他サービス	以下のとおりです。
(1) 取引通知サービス	<p>プリペイドカードをご利用後、ご指定の「サービス用メールアドレス」にご利用いただいた旨の案内をメールでお知らせします。</p> <p>※ 「サービス用メールアドレス」は、当行の普通預金口座にログイン後、「登録情報の変更」→「メール設定」から登録いただけます。</p>
(2) プリペイド利用明細	<p>プリペイドカードのご利用明細をご確認いただけます。</p> <p>※ プリペイドカード利用明細は、当行の普通預金口座にログイン後、「カード・ATM」→「プリペイドカード」→「プリペイドカード利用明細」でご確認いただけます。</p>
(3) チャージ金額への楽天ポイント利用	<p>楽天グループサービスを利用して貯まった楽天ポイントを楽天銀行プリペイドカードチャージ金額にご利用いただけるサービスです。 1ポイント=チャージ金額1円分</p> <p>※ 1回のチャージにつき、ポイントは50ポイントから30,000ポイント(ダイヤモンド会員は300,000ポイント/回が上限)までご利用いただけます。</p> <p>※ 1ヶ月にご利用できる楽天ポイントは最大100,000ポイント(ダイヤモンド会員は最大500,000ポイント)です。</p>
(4) J/Secure	<p>J/Secureに参加しているオンラインショッピングの店舗で楽天銀行プリペイドカード(JCB)を利用される場合、お客さまが任意で設定可能なパスワードによる認証を追加することで、第三者による不正使用を防止します。</p> <p>※ J/Secureは、当行の普通預金口座にログイン後、「カード・ATM」→「プリペイドカード」→「セキュリティ設定」→「J/Secure」で設定いただけます。</p>
10. その他留意事項	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ カード盗難等による補償は原則として行いません。予めご了承ください。</li> <li>・ チャージ後のご返金はできません。予めご了承ください。</li> <li>・ 氏名・住所などの当行に届出されている登録情報に変更がある場合、速やかにお届けください。</li> <li>・ 口座解約される場合、自動的に楽天銀行プリペイドカードも退会となりバリュー残高は失効いたします。</li> <li>・ 特典等サービス内容は、予告なく変更する場合があります。</li> </ul>
11. 当行が契約している指定紛争解決機関	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</li> <li>・ 一般社団法人日本資金決済業協会 連絡先 お客さま相談室 電話番号 03-3556-6261</li> </ul>