

「楽天銀行中国スマホ支払い(銀聯)」商品概要説明書

(2024年5月1日現在)

1. 商品名	楽天銀行中国スマホ支払い(銀聯)
2. ご利用者	楽天銀行(以下「当行」)に個人普通預金口座をお持ちの16歳以上のかたがご利用いただけます。 ※ 個人ビジネス口座、法人ビジネス口座ではお申込になれません。
3. 決済口座	当行の個人普通預金口座
4. 申込方法	楽天銀行アプリから、お申込ができます。※WEBページからはお申込いただけません。
5. サービス内容	<p>当行が提供する、楽天銀行アプリにログインの上、中国の銀聯加盟店でご利用できるサービスです。(日本国内の銀聯加盟店ではご利用いただけません) ※一部ご利用いただけない加盟店がございます。銀聯(UnionPay)マークをご確認ください。 ※スマートフォンが通信できる環境でのみ利用可能です。(オフラインでは利用不可) ※カード等の発行はございません。</p> <p>① 利用方法 ・ 中国の銀聯加盟店でお支払いにご利用ができます。 ・ 一部ご利用いただけない加盟店がございます。銀聯(UnionPay)マークをご確認ください。 ※ 非対面店舗、月額使用料では、中国スマホ支払い(銀聯)はご利用ができませんのでご注意ください。</p> <p>② 支払方法 ・ ご利用金額が当行の普通預金口座から即時に引落としとなります。 ・ 本サービスを利用する場合は、楽天銀行のアプリにログインの上、以下2つの決済方法でお支払いいただけます。 (1) 楽天銀行スマートフォンアプリでQRコードを表示し、店舗端末で読み取る決済方法 (2) 店舗側でQRコード(※)を表示し、スマートフォンアプリでQRコード(※)を読み取る決済方法 (お店によって(1)または(2)となりますので、利用加盟店にてご確認ください。) ※ QRコードは株式会社デンソーウェーブの登録商標です。</p> <p>③ 利用時間 ・ 24時間365日 ※ システムメンテナンス等の例外を除きます。</p> <p>④ 1日あたり利用限度額 ・ 中国スマホ支払い(銀聯)利用限度額 1,000円単位で変更できます。 変更をご希望のかたは口座へログインのうえ、お手続きをお願いします。 ※ 中国スマホ支払い(銀聯)の一日ご利用限度額設定を変更されると、楽天銀行デビットカードの一日ご利用限度額設定も同時に変更されます。あらかじめご了承ください。 ※ 「1日あたり」の利用額は、日本時間の1日(0時から24時)を基準として算定されます。</p>
6. 手数料	以下のとおりです。
(1)年会費(税込)	無料
(2)新規登録手数料	無料
(3)再登録手数料	無料
(4)海外利用時の手数料	国際提携組織の指定するレートに当行所定の海外取引関係事務処理経費に相当する手数料がかかります。

7. 特典	<p>ご利用額200円あたり、楽天ポイントを1ポイント付与します。</p> <p>※ 楽天ポイントの付与には、「楽天会員リンク登録」が完了していることが必要となります。</p>
8. 楽天ポイント利用でのデビット利用支払い	<p>楽天グループサービスを利用して貯まった楽天ポイントを楽天銀行中国スマホ支払い(銀聯)の支払いにご利用いただけるサービスです。1ポイント=中国スマホ支払い(銀聯)利用1円分。</p> <p>※期間限定ポイントおよび楽天キャッシュはご利用いただけません。</p>
9. その他サービス	<p>以下のとおりです。</p>
(1) 取引通知サービス	<p>中国スマホ支払い(銀聯)をご利用後、ご指定の「サービス用メールアドレス」にご利用いただいた旨の案内をメールでお知らせします。</p> <p>※ 「サービス用メールアドレス」は、当行の普通預金口座にログイン後、「登録情報の変更」→「メール設定」から登録いただけます。</p>
(2) 中国スマホ支払い(銀聯)利用明細	<p>中国スマホ支払い(銀聯)のご利用明細をご確認いただけます。</p> <p>※ 中国スマホ支払い(銀聯)利用明細は、楽天銀行アプリおよびWEBページより、当行の普通預金口座にログインの上、ご確認いただけます。</p>
10. その他留意事項	<ul style="list-style-type: none"> ・ 氏名・住所などの当行に届出されている登録情報に変更がある場合、速やかにお届けください。 ・ 口座解約される場合、自動的に楽天銀行中国スマホ支払い(銀聯)も退会となります。 ・ ポイント特典等サービス内容は、予告なく変更する場合があります。 ・ 暗証番号は、絶対他人に知られないようご注意ください。また、生年月日や電話番号等、第三者が容易に推測できる番号はお使いにならないようお願い致します。
11. 当行が契約している指定紛争解決機関	<ul style="list-style-type: none"> ・ 一般社団法人全国銀行協会 ・ 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772