



カードのお取り扱いにご注意ください

楽天銀行デビットカードは磁気を帯びたもの(下記参照)に近づけると**磁気ストライプが破損**し、ATM等で利用できなくなる場合があります。保管にあたっては十分にご注意ください。

尚、磁気ストライプの破損によるキャッシュカードの再発行には発行手数料をいただく場合があります。

ATM等でキャッシュカードが利用できなくなった場合は、楽天銀行カスタマーセンターまでご連絡ください。

例 磁気を帯びているもの



携帯電話



ハンドバックの
留め金



マンションの
カードキー



車の
電磁ロックキー



財布の
留め金

テレビ、ステレオ、パソコン、AV機器のイヤホン、磁気ネックレスなどの健康磁気器具、マグネットクリップなどの事務用品、携帯ゲーム機器、携帯DVDプレイヤー 等

楽天銀行カスタマーセンター  **0120-776-910** または **03-6832-2255** (通話料有料)