

# 「楽天銀行ジョーヌカード」商品概要説明書

(2024年2月29日現在)

1. 商品名	楽天銀行ジョーヌカード ※ クレジットカード一体型キャッシュカード
2. ブランド	Visa
3. ご利用者	楽天銀行(以下「当行」)に個人普通預金口座をお持ちの満18歳以上のかた(高校生を除く)で、当行または九州カード(株)から電話連絡が可能なかたがご利用いただけます。 ※ 個人ビジネス口座、法人ビジネス口座ではお申込になれません。
4. 決済口座	当行の普通預金口座
5. 申込方法	当行のWebページにてお申込ができます。 ※ カードのお申込に際しては、九州カード(株)が定める資格および所定の審査があります。
6. サービス内容	当行が発行する「キャッシュカード」および九州カード(株)が発行する「クレジットカード」の機能を1枚で提供するものです。
(1)「キャッシュカード」機能	提携金融機関のATMにおいて、入出金及び残高照会がご利用いただけます。 ・ ご利用可能時間は、提携金融機関によって異なります。 ・ ATMでの1日あたりの出金限度額は50万円です。 口座開設時は、ATMでの1日あたりの出金限度額は50万円に設定されています。 当行ウェブサイトログイン後、1,000円～50万円の範囲で1,000円単位で変更が行えます。 50万円超の限度額設定をご希望の場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。 ご連絡をいただいた当日に限り、限度額を原則として100万円までの範囲で一時的に引き上げさせていただきます。 なお、当行の判断により、引き上げのご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。
(2)「クレジットカード」機能	① 利用方法 ・ 国内・海外のVisaの取扱がある店舗およびサービスでショッピングに利用できます。 ・ 「Visa」および「Plus」のマークがついた海外ATMでキャッシングに利用できます。 ② 支払方法 ・ 一括払い、二回払い、分割払い、リボ払い、ボーナス払い。 ③ 利用時間 ・ 24時間365日 ※ システムメンテナンス等の例外を除きます。 ④ 利用可能枠 ・ 九州カード(株)の審査により決定されます。
7. 手数料	以下のとおりです。
(1)年会費	無料
(2)新規発行手数料	無料
(3)再発行手数料	無料

8. ETCカード	<p>楽天銀行ジョーヌカードをお申込の方は、ご希望に応じて、併せてETCカードのお申込ができます。</p> <p>年会費:550円(税込)</p> <p>※ 初年度は年会費が無料となります。</p> <p>※ 1年間に1回以上ETC利用の請求がある場合、翌年も年会費は無料となります。</p> <p>新規発行手数料:無料</p> <p>再発行手数料:無料</p> <p>・ 退会された場合でも、一度払い込んだ会費の払戻しはいたしません。</p>
9. 特典	<p>カードショッピング利用でワールドプレゼントポイントを付与します。付与条件は以下のとおりです。</p> <p>※ 利用金額1,000円につき1ポイント</p>
10. 有効期限・更新について	<p>・ 有効期限はカード券面・台紙にてご確認ください。</p> <p>※ 有効期限到来の約2ヶ月前に、カードの更新判定が行われ、カード更新の可否が決定します。新しいカードは、<u>当行へ届出済みの住所</u>へ郵送します。</p> <p>※ 更新カードの郵送時に登録情報に相違がある場合、更新カードがお届けできず、その後強制退会となりますのでご注意ください。その場合、キャッシュカードもご利用いただけなくなります。</p>
11. その他留意事項	<p>・ 氏名・住所などの当行に届出されている登録情報に変更がある場合、速やかにお届けください。</p> <p>・ 口座解約される場合、当行でカード解約の手続きを行った上で、口座解約を行ってください。</p> <p>・ ポイント特典等サービス内容は、予告なく変更する場合があります。</p> <p>・ 暗証番号は、絶対他人に知られないようご注意ください。また、生年月日や電話番号等、第三者が容易に推測できる番号はお使いにならないようお願い致します。</p>
12. 当行が契約している指定紛争解決機関	<p>・ 一般社団法人全国銀行協会</p> <p>・ 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772</p>