

# Rakuten 楽天銀行

安心して海外旅行をお楽しみいただくための

## 海外旅行傷害保険ガイド

楽天銀行ゴールドデビットカード (Visa) 会員の海外旅行傷害保険は海外での病気やケガはもちろん、法律上の賠償責任を負った時にも万全です。

【海外旅行傷害保険引受会社】

三井住友海上火災保険株式会社  
楽天損害保険株式会社

### 海外旅行傷害保険のあらまし

#### 補償内容と保険金額

会員資格期間中、下記のご注意 1. 記載の利用条件を満たした場合に海外旅行傷害保険が付保されます。

補償内容	保険金額
(傷害) 死亡・後遺障害	1,000 万円
傷害治療費用	100 万円
疾病治療費用	100 万円
賠償責任	1,000 万円
救援者費用	100 万円

#### ご注意 ※必ずお読みください

- 楽天銀行ゴールドデビットカード(Visa)は、日本を出国する以前に、公共交通乗用具(※1)または募集型企画旅行(※2)の料金を楽天銀行ゴールドデビットカード(Visa)で支払った場合(補償期間/日本を出発してから3ヵ月後の午後12時までの旅行期間)に限り、海外旅行傷害保険が付帯されます。  
※1公共交通乗用具とは  
航空法、鉄道事業法、海上運送法、道路運送法に基づき、それぞれの事業を行う機関によって運行される航空機、電車、船舶、バス、タクシーなどをいいます(当該旅行のために乗用するものに限り)。  
※2募集型企画旅行とは  
旅行会社が、旅行者の募集のためにあらかじめ、旅行の目的地及び日程、旅行者が提供を受けることができる運送又は宿泊のサービス内容並びに旅行者が旅行会社に支払うべき旅行代金の額を定めた旅行に関する計画を作成し、これにより実施する旅行(旅行業法第12条の3の規定に基づく標準旅行業約款募集型企画旅行契約の部第2条第1項に規定するもの)をいいます。詳しくは旅行代理店にご確認ください。
- 上記保険はカード資格取引日の翌日から適用され、補償期間はカード会員資格期間中に開始された旅行期間中です。旅行期間とは、会員資格が有効な期間中に開始された旅行期間(海外旅行の目的で住居を出発してから住居に帰着するまでの間で、かつ日本出国日前日の午前0時から日本入国日翌日の午後12時(24時)までの間)中とします。ただし日本出国日から3ヵ月後の午後12時までを限度とします。
- この保険と同様の保険が付保されているクレジットカード・デビットカードを複数枚お持ちの場合には、死亡保険金については、それぞれのカードに付保されている死亡・後遺障害保険金額のうち最も高い額(以下「最高支払上限額」といいます。)、後遺障害保険金については、最高支払上限額に後遺障害の程度に応じた割合を乗じた額を限度として、保険金が支払われます。なお、この規定は「法人カード」と「法人カード以外のカード」の別によりそれぞれ適用されます。
- 会員とは、保険約款に定める被保険者をいいます。
- 以下にご説明いたします海外旅行傷害保険の内容はあらましであり、実際の保険金お支払いの可否は、海外旅行傷害保険普通保険約款およびクレジットカード用海外旅行傷害保険特約に基づきます。普通保険約款及び特約の送付をご希望される方は楽天銀行ゴールドデビットカード保険デスクまでご連絡ください。
- カード付帯保険サービスの内容は予告なく変更される場合がありますのであらかじめご了承ください。

### (傷害) 死亡後遺障害、傷害治療費用

#### 1 保険金をお支払いする場合

##### ① (傷害) 死亡後遺障害

海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の日を含め180日以内に死亡した場合	1,000 万円
海外旅行中の事故によるケガが原因で事故の日を含め180日以内に身体に後遺障害が残った場合	その後遺障害の程度に応じて 40～1,000 万円
例	
両眼を失ったとき	1,000 万円
両手の手指の全部を失ったとき	780 万円
両耳の聴力を全く失ったとき	690 万円

##### ② 傷害治療費用

海外旅行中に事故によるケガのため、医師の治療を受けられた場合に1回の事故につき、次の費用のうち現実に支出した金額を100万円を限度としてお支払いします。ただし、事故の日から180日以内に治療のため支出した費用で、保険会社が妥当と認めた金額に限られます。お支払いの対象となる費用については右記をご覧ください。

#### 2 保険金をお支払いできない主な場合

●会員あるいは保険金を受け取るべき者の故意 ●闘争や自殺・犯罪行為  
●妊娠、出産、早産、流産 ●無資格運転、酒気帯び運転 ●頸部症候群(いわゆる「むちうち症」)または腰痛で他覚症状のないもの ●戦争・暴動その他の変乱 ●危険な運動(山岳登山、ハングライダー搭乗等)中の事故 ●カイロプラクティック、鍼、灸による治療 など

### 疾病治療費用

#### 1 保険金をお支払いする場合

①海外旅行中または旅行期間終了後48時間以内に発病<sup>※1</sup>し、かつ海外旅行中または旅行期間終了後48時間以内に医師の治療を受けられた場合、②海外旅行中に感染した特定の伝染病(コレラ、ペスト、天然痘など)により、旅行期間終了後その日を含めて14日を経過するまでに医師の治療を受けられた場合、1疾病(合併症および続発症を含みます)につき、次の費用のうち現実に支出した金額を100万円を限度としてお支払いします。但し、初診の日から180日以内に治療のため支出した費用で、保険会社が妥当と認めた金額に限られます。  
※その原因が旅行期間開始前または旅行期間終了後に発生したものは除きます。

#### お支払いの対象となる費用とは次のとおりです。

- 会員が治療のため現実に支出した費用
- 医師の診察費、処置費および手術費。
- 医師の処置または処方による薬剤費、治療材料費および医療器具使用料。
- 義手および義足の修理費(傷害治療費用保険金の場合のみ。)
- X線検査費、諸検査費および手術室費。
- 職業看護婦(日本国外において医師が付添を必要と認めた場合の付添者を含みます。)費。
- 病院または診療所へ入院(医師による治療が必要な場合において、自宅等での治療が困難なため、病院または診療所に入り、常に医師の管理下において治療に専念することをいいます。)した場合の入院費。
- 入院による治療を要する場合において、病院もしくは診療所が遠隔地にあることまたは病院もしくは診療所のベッドが空いていないことなどやむを得ない事情により、ホテル等の宿泊施設(居住施設を除きます。)の室内で医師の治療を受けたとき(医師の指示によりホテルで静養する時を含みます。)のホテル客室料。
- 入院による治療は要しない場合において、医師の治療を受け、医師の指示によりホテルで静養するときのホテル客室料。ただし、会員が払い戻しを受けた金額または会員が負担することを予定していた金額はこの費用の額から控除します。
- 救急措置として被保険者を病院または診療所に移送するための緊急移送費用。
- 入院または通院(医師による治療が必要な場合において、病院または診療所に通い、医師の治療を受けること(往診を含みます。))をいいます。)のための交通費。
- 入院中の病院もしくは診療所に専門の医師がいないことまたはその病院もしくは診療所での治療が困難なことにより、他の病院または診療所へ移転するための移転費(治療のため医師または職業看護婦が付添うことを要する場合には、その費用を含みます。)。ただし、日本国内(会員が日本国外に居住している場合には、その居住地)の病院または診療所へ移転した場合には、会員が払い戻しを受けた帰国のための運賃または会員が負担することを予定していた帰国のための運賃はこの費用の額から控除します。
- 治療のために必要な通訳雇い入れ。

- 会員の入院により必要となった次に挙げる費用のうち会員が現実に支出した金額。ただし1事故(1疾病)につき20万円を限度とします。
- 国際電話料等通信費。
- 入院に必要な身の回り品購入費(5万円を限度とします。)

- 会員が治療のため入院し、その結果、当初の旅行行程を離脱した場合において、会員が現実に支出した次に挙げる費用。ただし、会員が払い戻しを受けた金額または会員が負担することを予定していた金額については費用の額から控除します。
- 当初の旅行行程に復帰するための交通費および宿泊費。
- 直接帰国するための交通費および宿泊費。

#### 2 保険金をお支払いできない主な場合

●会員あるいは保険金を受け取るべき者の故意 ●妊娠、出産、早産、流産  
●歯科疾病 ●山岳登山中の高山病 ●戦争・暴動その他の変乱 ●カイロプラクティック、鍼、灸による治療 など

## 賠償責任

### 1 保険金をお支払いする場合

海外旅行中に偶然な事故により他人にケガをさせたり、他人のものを壊したりして損害を与え、法律上の賠償責任を負った場合、1回の事故につき1,000万円を限度として、損害賠償金などをお支払いします。(人格権侵害、自動車事故等は除かれます。)

#### ご注意

- 賠償額の決定には、保険会社の承認が必要になりますので、決定される前にお申し出ください。
- 次に挙げる損害についてはお支払いの対象となります。
- ホテル等の宿泊施設の客室(客室内の動産、客室外のセイフティボックスのキー、ルームキーを含みます。)に与えた損害。
- 住居等の居住施設内の部屋(部屋内の動産を含みます。)に与えた損害。(ただし、建物、またはマンションの戸室全体を賃借している場合は除きます。)
- 賃貸業者から会員が直接借り入れた旅行用品または生活用品に与えた損害。

### 2 保険金をお支払いできない主な場合

- 会員の故意 ●航空機、船舶(注1)、車両(注2)、銃器の所有、使用または管理に起因する事故 ●職務遂行に直接起因する賠償責任 ●親族に対する賠償責任 ●戦争・暴動その他変乱 など
- (注1)原動力がもたらば人力であるもの、ヨットおよび水上オートバイを除きます。
- (注2)原動力がもたらば人力であるもの、ゴルフ場の乗用カートおよびレジャーを目的として使用中のスノーモービルを除きます。

## 救済者費用

### 1 保険金をお支払いする場合

海外旅行中に会員の方が、次のいずれかに該当する事由に遭遇し、捜索救助等が必要になった場合、会員またはその親族が支出した救済者費用をお支払いします。ただし、会員資格期間中遡算100万円とします。

#### 次の場合に保険金をお支払いします。

- ①傷害により、事故日からその日を含めて180日以内に死亡された場合
- ②病気により死亡された場合
- ③旅行行程中に発病した病気により、旅行期間終了後その日を含めて30日以内に死亡された場合
- ④旅行行程中に会員が自殺行為を行った日からその日を含めて180日以内に死亡された場合
- ⑤傷害または病気により7日以上継続入院された場合
- ⑥会員が搭乗している航空機・船舶が行方不明・遭難した場合
- ⑦事故により会員の生死が確認できない場合(無事の確認ができた後に発生した費用は対象になりません。)または会員の緊急な捜索・救助活動を要する状態となったことが、警察等の公的機関により、確認された場合

#### 救済者費用とは次のものをいいます。

- ①捜索救助費用
  - ②現地までの航空運賃等交通費(救済者3名分まで)
  - ③現地(行程中を含む)でのホテル客室料(救済者3名かつ1名につき14日分まで)
  - ④現地からの移送費
  - ⑤現地での遺体処理費用(ただし100万円が限度)
  - ⑥救済者の渡航手続費、現地での交通費、国際電話等通信費等の諸雑費(ただし、20万円が限度。前記傷害・疾病治療費用保険金中の入院諸雑費により支払われる費用は除く)
- (注)現地とは事故発生地または会員の収容地をいいます。

### 2 保険金をお支払いできない主な場合

- 会員あるいは保険金を受け取るべき者の故意 ●闘争や自殺・犯罪行為 ●妊娠・出産、早産、流産(死亡された場合を除きます。)
- 無資格運転、酒気帯び運転 ●戦争・暴動その他の変乱 など

## 保険金受取人について

(傷害)死亡保険金については会員の法定相続人の方へ、救済者費用等保険金については会員または会員の親族のうち当該費用を負担された方へ、その他の保険金については会員へお支払いします。

### 保険金請求にあたり必要な書類

必要書類	賠償責任			救済者
	死	後遺障害	治療費用	
1. 保険金請求書及び事故状況報告書	○	○	○	○
2. 日本出国日を示すパスポート(コピー)	○	○	○	○
3. 事故証明書(公の機関、やむをえないとき第三者のもの)	○	○	○	○
4. 医師の診断書(*1)		○	○	
5. 治療費明細書および領収書			○	
6. 示談書				○
7. 第三者の損害を証明する書類				○
8. 損害物の修理見積書				○
9. 救済者費用の明細書および領収書				○
10. 遭難発生および捜索活動証明書類				○
11. 海外旅行行程中の死亡証明書				○
12. 7日以上入院証明書				○
13. 死亡診断書または死亡検案書	○			
14. 戸籍謄本または除籍謄本	○			
15. 他のクレジットカードに関する報告書	○	○		
16. 楽天銀行デビットカード利用明細などカードの利用を証明する書類(*2)	○	○	○	○
17. その他必要と認められる書類	○	○	○	○

\*1. 診断書代金は保険金お支払いの対象とはなりません。保険金のご請求額が10万円以下の場合は、原則として省略できます。  
\*2. 日本を出国する前に公共交通機関利用または募集型企画旅行の料金を楽天銀行ゴールドデビットカード(Visa)で決済したことがわかるカード利用控

## 海外旅行傷害保険の事故受付、お問い合わせ先

(受付時間 9:00~17:00・日本語対応)

### ●楽天銀行ゴールドデビットカード保険デスク(三井住友海上)

**0120-503-574 (フリーダイヤル)**

※ご連絡の際は、カードをお手元にご用意ください。

### ●海外での緊急連絡先(年中無休・24時間・日本語対応)

(三井住友海上の緊急医療アシスタンスサービス)

海外旅行中の事故や病気によるハプニングを会員の皆様に代わって以下のアシスタンスを責任をもって遂行いたします。

- 医療施設への移送 ●現地への医師の緊急派遣 ●本国への送還
- 医療品類の緊急手配 など

滞在地	電話番号
アメリカ本土・ハワイ・グアム・サイパン	1-877-300-3931
中国(北部)	10800-813-2784
中国(南部)	10800-481-2967
シンガポール	800-810-2355
上記以外の地域	81-18-888-9998 (★)

※中国北部: 河北地区(北京市、天津市、河北省、山西省、内蒙古自治区)、東北地区(遼寧省、吉林省、黒竜江省)

中国南部: 上記以外(上海市、重慶市等)

※上記フリーダイヤルまたはコレクトコール以外でご連絡された場合の通信費につきましては、ご連絡された方のご負担となりますので、ご注意ください。

※★はコレクトコールでおかけください。

【コレクトコールのかけ方】★コレクトコールでもお受けいたします

ホテルのフロントにコレクトコールをお申し出いただくか、オペレーター呼出番号(下表をご参照ください)をダイヤルして交換手にコレクトコールをお申し込みください。国によってはそのままつながる場合もありますが、一旦切って呼び出しを待つ場合もあります。一旦切って呼び出しを待つ場合、必ず①ご自身のお名前、②おかけになっている電話番号(ホテルであれば部屋番号も)を交換手にお伝えください。尚、ホテルの客室から電話をおかけになる場合、コレクトコールであってもホテル側からサービス料を請求される場合がございます。その場合、費用はお客様ご自身の負担となります。

主要国オペレーター呼出番号			
アメリカ・ハワイ	0	中国(北京)	108-811
カナダ	0	中国(上海、広州)	108-2811
オーストラリア	0101	韓国	007
オーストラリア(公衆電話から)	0107	香港	010
イギリス	115	台湾	100
フランス	003381	シンガポール	104
スイス	114	インドネシア	104
イタリア	170	タイ	100
オランダ	060410	マレーシア	108
スペイン	005	フィリピン	108

※サービスの費用について

- ・アシスタンスサービスの費用は、海外旅行保険で補償される金額までは保険金として精算いたしますので会員の皆様の自己負担はありません。
- ・サービスの費用が保険金額を超えたとき、または費用の一部が保険の対象とならないときは、会員の皆様にお支払いできない費用及びその費用に対するアシスタンス会社の手数料を自己負担していただきます。

※三井住友海上の緊急医療アシスタンスサービスは国際的なアシスタンス専門会社である「AXAアシスタンス社」と提携して実施しております。

### ●カードの紛失・盗難のご連絡

楽天銀行カスタマーセンター

・国内からは(フリーダイヤル) ..... **0120-691-095**

・携帯電話・PHS等からは ..... **0570-021-910 (通話料有料)**

・国際電話をご利用の場合は ..... **03-6832-2277 (通話料有料)**

### ●各電話番号について

- ・国によっては無料電話に対応していない公衆電話や、接続の際に国内通話料相当額が必要とされる場合があります。
- ・日本国内から携帯電話をレンタル等して渡航した場合において、その携帯電話から無料電話にご連絡されても通話料がかかりますのでご注意ください。
- ・電話機の種類によりご利用になれない場合やホテルからおかけの際利用料がかかる場合もございますので、ご利用時には現地でお確かめ願います。
- ・一部コレクトコール等の利用ができない地域もありますので、その際には通常のダイヤル通話をご利用ください。なお、通常のダイヤル通話で各サービスをご利用の場合には通話料は保険金のお支払いの対象とはなりませんのであらかじめご了承願います。