

「楽天銀行デビットカード(Mastercard)」商品概要説明書

(2022年1月1日現在)

| | |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. 商品名 | 楽天銀行デビットカード(Mastercard) ※ デビット機能付キャッシュカード |
| 2. ご利用者 | 楽天銀行(以下「当行」)に個人普通預金口座をお持ちの16歳以上のかたがご利用いただけます。 ※ 個人ビジネス口座、法人ビジネス口座ではお申込になれません。 |
| 3. 決済口座 | 当行の個人普通預金口座 |
| 4. 申込方法 | 楽天銀行アプリ、パソコンやスマートフォンから当行のWebページにてお申込ができます。 |
| 5. サービス内容 | 当行が発行する「キャッシュカード」および「Mastercardデビットカード」の機能を1枚のカードで提供するものです。(デビット機能付キャッシュカード) |
| (1)「キャッシュカード」機能 | 提携金融機関のATMにおいて、入出金及び残高照会がご利用いただけます。 ・ご利用可能時間は、提携金融機関によって異なります。 ・ATMでの1日あたりの出金限度額は50万円です。 口座開設時は、ATMでの1日あたりの出金限度額は50万円に設定されています。 当行ウェブサイトログイン後、1,000円～50万円の範囲で1,000円単位で変更が行えます。 50万円超の限度額設定をご希望の場合は、カスタマーセンターまでご連絡ください。 ご連絡をいただいた当日に限り、限度額を原則として100万円までの範囲で一時的に引き上げさせていただきます。なお、当行の判断により、引き上げのご希望に添えない場合がありますので、予めご了承ください。 |
| (2)「Mastercardデビットカード」機能 | ① 利用方法 ・国内・海外のMastercard加盟店およびサービスで利用できます。 ・「Mastercard」および「Maestro」「Cirrus」のマークがついた海外ATMで現地通貨を引き出せます。 ※ 一部、ご利用いただけない加盟店がございます。 ② 支払方法 ・ご利用金額が当行の普通預金口座から即時に引落しとなります。 ※ 一部、後日引落しとなる加盟店がございます。 ※ ご利用の取消または返品がされた場合、お客様の預金口座から一旦ご利用金額が引き落とされた後に、当社所定の方法によりお客様の口座へ返金されることがあります。この場合、返金まで最大31日かかる場合があります。 ③ 利用時間 ・24時間365日 ※ システムメンテナンス等の例外を除きます。 ④ 1日あたり利用限度額 ・デビット利用限度額 1,000円単位で変更できます。 変更をご希望のかたは口座へログインのうえ、お手続きをお願いします。 ・海外ATM利用限度額 最大20万円となります。1,000円単位で、20万円を上限として変更いただけます。 ※ 上限額は、海外でのデビット利用額と海外ATM利用額を合算して判断されます。 ※ 「1日あたり」の利用額は、日本時間の1日(0時から24時)を基準として算定されます。 ※ 海外ATM利用限度額は、「Mastercardデビット利用限度額」と「海外ATM利用限度額」の低いほうの額が上限となります。 |
| 6. 手数料 | 以下のとおりです。 |
| (1)年会費(税込) | 無料 |
| (2)新規発行手数料 | 無料 |
| (3)再発行手数料 | 無料 |
| (4)海外緊急発行手数料(税込) | 31,428円 |
| (5)海外利用時の手数料 | 海外取引については、国際提携組織の指定するレートに当行所定の海外取引関係事務処理経費に相当する手数料がかかります。 海外ATMをご利用の場合、ATM設置機関所定の手数料および当行所定の事務手数料が必要な場合があります。 |

| | |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7. 特典 | <p>ご利用額に応じて楽天ポイントを付与します。 付与条件は以下のとおりです。 楽天銀行デビットカード(Mastercard)をお持ちの方 100円につき1ポイント</p> <p>※ 海外ATMの利用は特典対象外です。 ※ 楽天ポイントの付与には、ポイント付与予定月の第1営業日時点で「楽天会員リンク登録」が完了していることが必要です。</p> |
| 8. 楽天ポイントでのデビット利用支払い | <p>楽天グループサービスを利用して貯まった楽天ポイントを楽天銀行デビットカードの支払いでのデビット利用支払い(国内、海外ショッピング)※にご利用いただけるサービスです。 1ポイント=デビット利用1円分。</p> <p>※海外ATMでの現地通貨の引出、国内ATMでのキャッシュカード機能を利用したの入出金は対象外となります。 ※期間限定ポイントおよび楽天キャッシュはご利用いただけません。</p> |
| 9. 有効期限・更新について | <ul style="list-style-type: none"> 有効期限は、発行から概ね5年後となります。 有効期限到来の約2ヶ月前に、カードの更新判定が行われます。カードが更新されるお客さまには、新しいカードを当行への届出住所宛に郵送します。 <p>※ 更新カードの郵送時に登録情報に相違がある場合、更新カードがお届けできず、その後強制退会となりますのでご注意ください。その場合、キャッシュカードもご利用いただけなくなります。</p> |
| 10. その他サービス | <p>以下のとおりです。</p> |
| (1) 取引通知サービス | <p>デビット機能をご利用後、ご指定の「サービス用メールアドレス」にご利用いただいた旨の案内をメールでお知らせします。 ※ 「サービス用メールアドレス」は、当行の普通預金口座にログイン後、「登録情報の変更」→「メール設定」から登録いただけます。</p> |
| (2) デビット利用明細 | <p>デビット機能のご利用明細をご確認いただけます。 ※ デビット利用明細は、当行の普通預金口座にログイン後、「カード・ATM」→「楽天銀行デビットカード」→「ご利用明細」でご確認いただけます。</p> |
| (3) Mastercard ID Check | <p>Mastercard ID Checkサービスに参加しているオンラインショッピングの店舗でMastercardデビットを利用される場合、お客さまが任意で設定可能なパスワードによる認証を追加することで、第三者による不正使用を防止します。</p> |
| 11. その他留意事項 | <ul style="list-style-type: none"> 氏名・住所などの当行に届出されている登録情報に変更がある場合、速やかにお届けください。 口座解約される場合、自動的に楽天銀行デビットカードも退会となります。 ポイント特典等サービス内容は、予告なく変更する場合があります。 暗証番号は、絶対他人に知られないようご注意ください。また、生年月日や電話番号等、第三者が容易に推測できる番号はお使いにならないようお願い致します。 |
| 12. 当行が契約している指定紛争解決機関 | <ul style="list-style-type: none"> 一般社団法人全国銀行協会 連絡先 全国銀行協会相談室 電話番号 0570-017109 または 03-5252-3772 |