

Rakuten Mobile

スタートガイド

必ずお読みください

eSIM QRコードをお手元にご用意のうえ、
本書を見ながら楽天回線の開通を進めてください。

目次

購入製品とご使用のOSに応じてお手続き方法が異なります

! **重要** 開通手続きにはWi-Fi環境が必要です。

Androidの開通手順

P.02

iOS(iPhone)の開通手順

P.08

本書内の各アイコンについて

! **重要** 開通手続きや開通後のご利用時に必要となる重要な情報をご案内しています。

! **ご注意** 手順についての補足情報や、場合によって必要となる情報をご案内しています。

💡 **ヒント** つまづきポイントの対処方法などをご案内しています。必要に応じてご確認ください。

Androidの開通手順

ご利用開始までの流れ



eSIMを受領

STEP
1

スマートフォンの事前確認・準備をする

P.03

STEP
2

開通手続きをする

P.04

STEP
3

楽天回線の開通を確認する

P.06

楽天回線をご利用いただけます

Android

iOS

事前準備

開通手続き

開通確認

STEP

1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちの製品が楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、ソフトウェアアップデートやSIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
<https://r10.to/h5gyTI>



その他の製品や機能紹介はこちら
<https://r10.to/h5PnFo>



！重要 **他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは
SIMロック解除が必要です。**

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
<https://r10.to/h6yz86>



！ご注意 **楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の
動作保証について**

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

Android

iOS

事前準備

開通手続き

開通確認

STEP

2

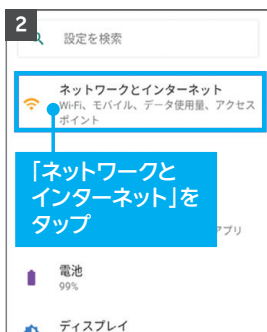
開通手続きをする



楽天回線の開通手続き



設定をタップ



※モバイルネットワークもしくはWi-Fiに接続する必要があります。



「詳細設定」をタップ



「携帯通信会社」をタップ



「携帯通信会社を追加」をタップ

次のページに続く ➡

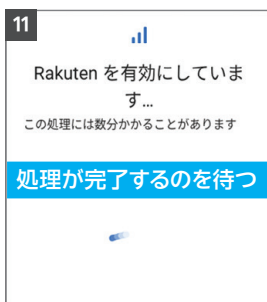
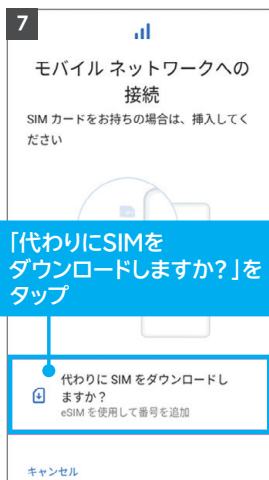
Android

iOS

事前準備

開通手続き

開通確認



！重要

Wi-Fiに接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話ができることが確認できれば、開通完了です。

※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。

※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合がございます。

※開通状況の確認方法はP.06「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

STEP 3

楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通しているか、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順

※画面は「OPPO Reno A 128GB」のものです。



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.07の **ヒント** をご確認ください。

デュアルeSIM利用に関する設定方法は
[こちら](https://r10.to/hNJvTV)
<https://r10.to/hNJvTV>



Android

iOS

事前準備

開通手続き

開通確認



ヒント APN設定を行う場合(動作保証対象外)



楽天モバイルで購入された製品はAPN設定を行う必要はありません。

STEP1で楽天回線対応製品に該当しなかったAndroidスマートフォンでも、APN設定を行うことで楽天モバイルの一部機能をご利用いただける場合があります。ただし当社の動作保証外となります。

APN設定方法(Android)の詳細は以下をご確認ください。

APNの設定方法

<https://r10.to/hMIGeM>



APN情報

APN名	楽天(rakuten.jp)	APNタイプ	default,supl
APN	rakuten.jp	APNプロトコル	IPv4/IPv6
MCC	440	APNローミングプロトコル	IPv4/IPv6
MNC	11	PDPタイプ	IPv4/IPv6

※製品によっては上記APN情報にてテザリングがご利用にならない可能性があります。
その場合は、APNタイプに「,dun」の追加入力をお願いします。

設定完了後はWi-FiをOFFにして、WebブラウザアプリでWebページが表示されることをご確認ください。

楽天回線の開通が確認できない場合は、P.13の **ヒント** をご確認ください。



ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

一度、電源を落とし、再度電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON / OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。

iOS(iPhone)の開通手順

ご利用開始までの流れ



eSIMを受領

STEP
1

スマートフォンの事前確認・準備をする

P.09

STEP
2

開通手続きをする

P.11

STEP
3

楽天回線の開通を確認する

P.12

楽天回線をご利用いただけます

Android

iOS

事前準備

開通手続き

開通確認

STEP

1

スマートフォンの 事前確認・準備をする

1 お持ちの製品が利用できるか確認する

お持ちのiPhoneが楽天回線対応製品か、事前にご確認ください。
必要に応じて、SIMロック解除を行ってください。

お持ちの製品の対応確認はこちら
<https://r10.to/h5gyTl>



! **重要** 他の携帯電話会社でご利用中のスマートフォンは
SIMロック解除が必要です。

※SIMフリーのスマートフォンをご利用の場合、解除は不要です。

SIMロック解除の詳細やNTTドコモ、au、ソフトバンクの
SIMロック解除方法はこちら
<https://r10.to/h6yz86>



! **ご注意** 楽天回線対応製品以外や海外で購入した製品の
動作保証について

- 楽天回線対応製品以外は開通できない場合があります。また、開通できた場合でも、楽天モバイルの動作保証対象外となります。
- 海外で購入された製品は動作確認済みの製品であっても、動作保証の対象外となります。
- OS・ソフトウェアの更新などにより、機能のご利用が制限される場合があります。ご利用はお客様ご自身の判断でお願いします。

次のページに続く ➡

2 ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う

⚠️ご注意 ソフトウェアのバージョンは最新版にご利用ください。

iOSソフトウェアアップデートはApple社が提供します。万が一の場合に備え、ソフトウェアアップデートの前に iCloud、iTunesなどで必ずデータのバックアップをお取りください。iOSのアップデート方法およびバックアップ方法についてはApple社のiPhoneサポートページでもご確認いただけます。

iPhoneサポートページ
<https://r10.to/h6cnld>



Android

iOS

事前準備

開通手続き

開通確認



iPhoneのソフトウェアアップデート手順



※タップ後は画面の案内に沿って操作を行ってください。

※「お使いのソフトウェアは最新です。」と表示されている場合、アップデートは不要です。

次のページに続く ➡

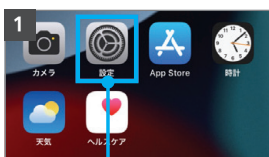
STEP

2

開通手続きをする



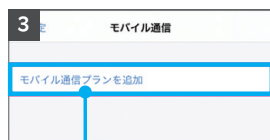
楽天回線の開通手続き



ご利用になる
iPhoneホーム画面から、
「設定」をタップ



※モバイルネットワークもしくは
Wi-Fiに接続する必要があります。



「モバイル通信プランを
追加」をタップ



カメラを起動し、
QRコードを読み取る



「モバイル通信プランを
追加」をタップ



処理が完了するのを待つ



楽天回線への
接続を確認する

! 重要

Wi-Fiに接続していない状態でも、アンテナピクトが表示され隣に「4G」または「5G」と表示されているかご確認ください。インターネット・通話が利用できることが確認できれば、開通完了です。

※アンテナの表示は、ご利用する製品によって異なります。

※デュアルSIMでご利用の場合は、主回線・副回線の選択画面が表示される場合がございます。

※開通状況の確認方法はP.16「STEP3 楽天回線の開通を確認する」をご覧ください。

STEP 3

楽天回線の開通を 確認する

下記手順で開通していることを、ご確認ください。



楽天回線の開通確認手順



ヒント 開通が正常に完了すると、画面上のアンテナマークの隣に「4G」または「5G」と表示されます。Wi-FiがONになっていると表示されない場合がありますので、Wi-FiをOFFにして表示をご確認ください。

デュアルeSIM利用に関する設定方法は
<https://support.apple.com/ja-jp/109317>



楽天回線の開通が確認できない場合は、P.13の **ヒント** をご確認ください。



ヒント 楽天回線の開通が確認できない場合の対処方法



場所の移動

窓際や屋外など電波が届きやすい場所に移動し、しばらくお待ちください。



本体の再起動

いずれか片方の音量ボタンと電源ボタンを同時に長押しして電源を切ってから、再度電源ボタンを長押しして電源を入れてください。



Wi-Fi・機内モードのON/OFF

Wi-Fiや機内モードをタップして一度ONにし、再度タップしてOFFにしたあと、アンテナマークが表示されるかご確認ください。



最新のソフトウェアへアップデート

P.10の「**2**ソフトウェアバージョンを確認・アップデートを行う」を参考に操作を行ってください。



キャリア設定のアップデート

開通手続き完了後に表示されるキャリア設定アップデートが必要です。誤ってアップデートを行わなかった場合は手動で操作が必要です。手順はホーム画面より「設定」→「一般」→「情報」の順に進むと、キャリア設定アップデートの案内が表示されるので「アップデート」をタップし、しばらくお待ちください。



Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google Playストアのアプリのインストールについて

Google、Google ロゴ、Google Play、Google Playロゴ、Google Chrome、AndroidはGoogle LLCの商標または登録商標です。Wi-Fiは、Wi-Fi Allianceの登録商標です。QRコードは(株)デンソーウェーブの登録商標です。iPhoneは、米国および他の国々で登録されたApple Inc.の商標です。iPhoneの商標は、アイホン株式会社のライセンスにもとづき使用されています。その他、当スタートガイドに掲載の商品名称やサービス名称等は、一般に各社の商標または登録商標です。スタートガイドにおける各社の商標記載においては™や®などの商標表示を省略する場合があります。

情報は2026年3月末日時点のものです。画面遷移や機能など製品やアプリのバージョンにより、異なる場合があります。また、サービス内容・操作手順は、予告なしに変更する場合があります。最新情報は楽天モバイル法人プランWebページをご覧ください。