

WEB-FB マスペイメントサービス

(即時モード)

ご利用の手引き

	ページ
1. サービス内容	
(1) WEB-FBとは	4
(2) 利用方法	4
(3) 支払先に指定できる口座	4
(4) 実行日	5
(5) 送金資金と送金手数料の引き落とし	5
(6) 認証方法	5
(7) 件数および金額制限	6
2. ご利用申込の流れ	
(1) ご利用可能なお客さま	7
(2) サービスのご利用申込	7
3. サービスご利用の流れ	
(1) 送金ご依頼時のフロー	8
(2) 取引結果照会時のフロー	9

	ページ
4.サービスご利用画面	10 – 11
5.新規マスペイメント取引依頼 12 – 14
6.新規マスペイメント取引承認 15 – 17
7.結果ファイルのダウンロード 18 – 20
8. 取引依頼の取消 21 – 24
9.お問い合わせ先 25
《添付資料》	
依頼ファイル(csv.)仕様(1) 26
依頼ファイル(csv.)仕様(2) 27
結果ファイル(csv.)仕様_振込結果 28
マスペイメント取引画面で表示される取引のステータス一覧 29

1. サービス内容

(1) WEB-FBとは

インターネットバンキングの画面上で、ファイルをアップロードしていただくことで、大量の送金取引の依頼を行うことができるサービスです。

現在、マスペイメント、マメルマネ・マスペイメント、総合振込および自動引落がご利用いただけます。

(2) 利用方法

- ①インターネットバンキングにログインします。
 - ②「総合振込 (WEB-FB)」タブをクリックしてください。
 - ③「WEB-FB (ファームバンキング)」画面上の「マスペイメント」をクリックしてください。
- ※画面イメージは4. サービスご利用画面をご参照ください。

(3) 送金先に指定できる口座

送金先に指定できる口座は楽天銀行口座に限ります。送金先の支店番号・口座番号、口座カナ名義をご指定ください。(ご指定の内容に相違がある場合、正しく実行されません。)

※他の金融機関の口座と楽天銀行口座、双方への送金をご希望の場合は「総合振込サービス」をご利用ください。

1. サービス内容

(4) 実行日

実行日にはすべての日にちをご指定いただけます。

※土日、祝日、年末年始など、一般の金融機関休業日でもご利用いただけます。

(5) 送金資金と送金手数料の引落

送金資金と送金手数料(税込)の合計金額を、取引実行時にお客さまの楽天銀行口座より自動的に引き落しします。マスパイメントご依頼時、預金残高が送金資金と送金手数料の合計金額に満たない場合は、ご依頼を受付けることができません。

※なお、口座名義相違などで組戻し(送金エラー)となったお取引についても送金手数料は発生します。

(6) 認証方法

依頼ファイル送信後、インターネットバンキングの「承認」画面で、お客さまの暗証番号をご入力いただくことにより、お口座名義人様からのご依頼であることの認証を行います。

1. サービス内容

(7) 件数および金額制限

1回あたりの取引件数	1件～3,000件
送金可能額	限度額の定めはありません。 ※預金残高内の金額(送金資金+送金手数料(税込))をご指定ください。

2.ご利用申込の流れ

(1)ご利用可能なお客さま

楽天銀行法人ビジネス口座をお持ちのお客さまに限ります。

また、当行指定のフォーマット(後述)でのデータ作成と当行推奨環境をお持ちであることが必要です。

※推奨環境につきましては、当行ホームページにてご確認ください。

(2)サービスのご利用申込

ご利用にはあらかじめお申込が必要です。

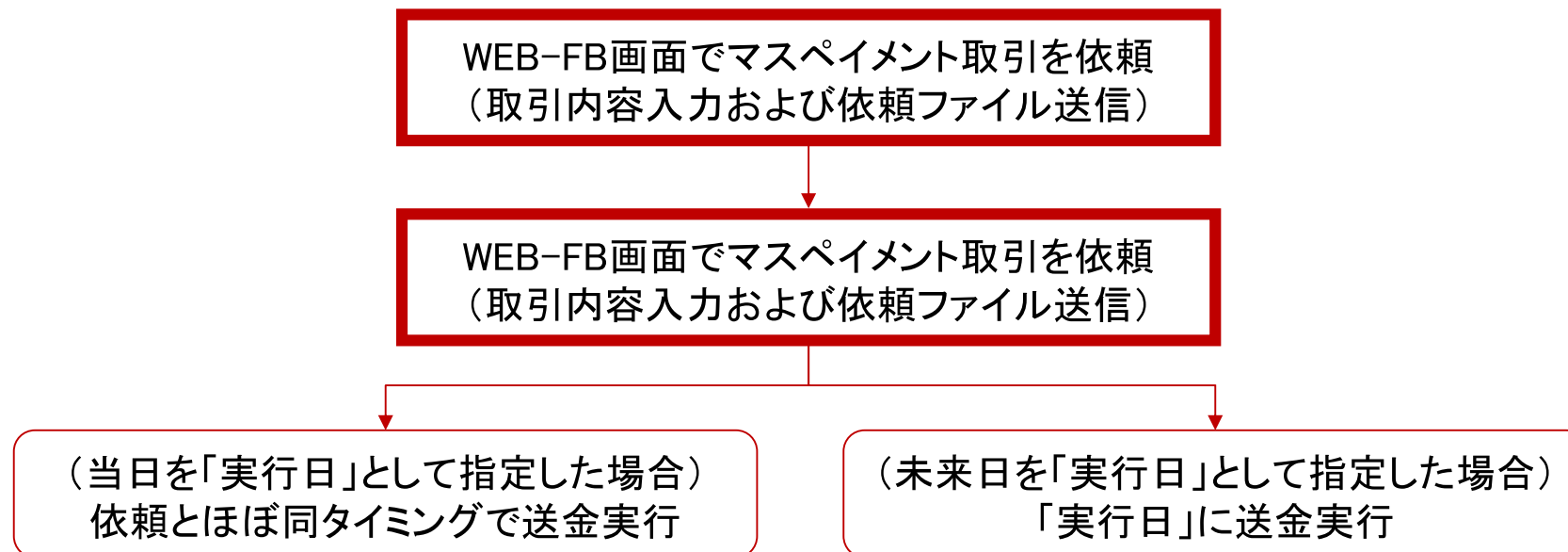
※データ伝送方法をWEB-FBに変更される場合は、変更申込が必要です。

【手順】

- ①マspaymentサービス利用規定等当行各規定への同意が必要です。
- ②「マspaymentサービス利用申込書<新規>」をご提出ください。
- ③当行にてサービス登録ほか行内手続きを行います。(1~10日程度)
- ④行内手続き完了後、営業担当者よりお客さまあて手続き完了の旨をご連絡します。
- ⑤WEB-FBマspaymentサービスがご利用いただけます。

3. サービスご利用の流れ

(1) 送金ご依頼時のフロー



※当日分の実行依頼は、19時までです。

※指定可能な未来日は、当日から10営業日後までです。

3. サービスご利用の流れ

(2) 取引結果照会時のフロー

WEB-FB画面で結果ファイルをダウンロード

ダウンロードしたファイルより
取引結果をご確認ください。

※「結果ファイル」は実行日の翌月末までに必ずダウンロードしてください。
上記期間を経過しますと「結果ファイル」は取得できません。

4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

株式会社 法人様

0/04/02

ログアウト

My Account (残高照会)

振込

総合振込 (WEB-FB)

入金・カード

かんたん振込 (メルマネ)

税金・各種料金の払込

商品・サービス一覧

証明書類発行 | セキュリティ設定

重要なお知らせ(2件)

残高確認時間: 2010/04/02 12:44

普通預金残高 467,097,391 円
(支払可能残高) (467,097,391円) [入出金明細](#)

毎月の決まった先へのお振込なら、一括振込が便利です！
[一括振込のご利用はこちら](#)

ゆうちょ銀行
ゆうちょ銀行のATMから入出金できます！
 キャッシュカード
[キャッシュカードのお申込はこちら](#)

4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング)

WEB-FB(ファームバンキング)

WEB-FBはインターネットから簡単に大量の取引が行えるサービスです。WEB-FBを利用して以下のサービスをご利用いただけます。
※これらのサービスをご利用いただくには、あらかじめお申込が必要です。

マスパイメント 詳しくはこちら 楽天銀行口座をお持ちのお客さまに大量の送金を行うサービスです。	利用中	取引開始
自動引落 詳しくはこちら 楽天銀行口座をお持ちのお客さまから定期的な課金を行うサービスです。	利用中	取引開始
総合振込 詳しくはこちら 楽天銀行や楽天銀行以外の口座をお持ちのお客さまに大量の送金を行うサービスです。	利用中	取引開始
メルマネ・マスパイメント 詳しくはこちら 送金したい相手のメールアドレスと氏名(カナ)の情報だけで、楽天銀行口座から大量に送金を行うサービスです。	利用中	取引開始

[WEB-FBについて詳しくはこちら](#)

5.新規マスパイメント取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスパイメント取引

マスパイメント取引

[新規の取引依頼はこちら](#)

ご確認いただける取引はありません。

取引を開始する場合は「新規の取引依頼はこちら」をクリックしてください。

データ伝送サービスをご利用中のお客さまは、WEB-FBを利用しての新規の取引依頼はできません。

WEB-FBを利用しての新規の取引依頼をご希望のお客さまは「マスパイメントサービス利用申込書(新規・依頼送信方法変更)」をご提出ください。

5.新規マスパイメント取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。



トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスパイメント取引 > 依頼入力

依頼入力

新規のマスパイメント取引依頼を行います。

依頼内容の入力と依頼ファイルを指定し、「送信」ボタンを押してください。

サービス名	マスパイメント					
実行日	2010	年	04	月	02	日
依頼件数	<input type="text"/>	件				
依頼金額合計	<input type="text"/>	円				
依頼人名	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク			(全角カナ英数)		
依頼ファイル	<input type="text"/>	<input type="button" value="参照..."/>				

振込日を含む10営業日先まで指定可能です。

CSVデータの件数、金額と一致しない場合エラーとなります。

お客様の口座名義が自動表示されます。

取引依頼データを指定してください。

5.新規マスパイメント取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

My Account (残高照会) 振込 **総合振込 (WEB-FB)** 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(フ
この時点ではまだ取引依頼は終了していません。必ず「承認」を行ってください。

依頼完了

マスパイメント取引依頼を受け付けました。
お客様の取引承認後、指定された実行日にお取引が実行されます。

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスパイメント取引 > 依頼入力

依頼入力

依頼ファイル1行目の実行日と入力された実行日が一致しません。

新規のマスパイメント取引依頼を行います。
依頼内容の入力と依頼ファイルを指定し、「送信」ボタンを押してください。

サービス名	マス
実行日	2010
依頼件数	10
依頼金額合計	2282690 円
依頼人名	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク (全角カナ英数)
依頼ファイル	<input type="text"/> <input type="button" value="変更"/>

相違がある場合は、エラーが表示されます。

6.新規マスパイメント取引承認

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

The screenshot shows the '総合振込 (WEB-FB)' menu selected. The breadcrumb trail is 'トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスパイメント取引'. The main heading is 'マスパイメント取引'. Below it, there is a description: '依頼されたマスパイメント取引の一覧です。取引依頼の「承認」または「依頼取消」、「結果ダウンロード」を行うことができます。' and a link '新規の取引依頼はこちら'.

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名
2010年04月08日	001	10	2,282,690	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク

Annotations:

- A red box highlights the table content with the text: '取引依頼内容が表示されます。'
- A red box highlights the '承認' button with the text: '「承認」ボタンを押下してください。'

Buttons: 承認待ち, **承認**, 依頼取消

Footer: ▲この画面(マスパイメント取引)のTOPへ

6.新規マスパイメント取引承認

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

承認

マスパイメント取引依頼の承認を行います。
依頼内容に誤りがある場合、取引内容一覧に戻って「依頼取消」を行ってください。

承認する依頼内容を確認してください。

サービス名	マスパイメント
実行日	2010年04月08日
管理番号	001
依頼件数	10件
依頼金額合計	2,282,690円
手数料(予定)	315円
依頼人名	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク
ファイル名	h07_07_maspesample.csv

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (各桁12桁半角数字)

セキュリティボード

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  セキュリティ

p j o u s f t y c x

表示内容をよくご確認ください。

表示内容をご確認後、相違ない場合は暗証番号をご入力ください。

6.新規マスパイメント取引承認

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。



7.結果ファイルのダウンロード

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

The screenshot shows the 'Maspeiment' (マスペイメント) section of the Rakuten Bank WEB-FB interface. At the top, there are navigation tabs: 'My Account (残高照会)', '振込', '総合振込 (WEB-FB)', '入金・カード', 'かんたん振込 (メルマネ)', '税金・各種料金の払込', and '商品・サービス一覧'. The '総合振込 (WEB-FB)' tab is selected.

Below the tabs, the breadcrumb path is: [トップ\(MyAccount\)](#) > [WEB-FB\(ファームバンキング\)](#) > [マスペイメント取引](#).

マスペイメント取引

依頼されたマスペイメント取引の一覧です。
取引依頼の「承認」または「依頼取消」、「結果ダウンロード」を行うことができます。

→ [新規の取引依頼はこちら](#)

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名	ステータス	
2010年04月08日	003	10	2,282,690	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	実行待ち	依頼取消
2010年04月08日	002	9	2,269,000	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	取消済	
2010年04月08日	001	10	2,282,690	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	実行待ち	依頼取消
2010年04月07日	001	10	2,282,690	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	実行済	結果ダウンロード

▲この画面(マスペイメント取引)のTOPへ

A callout box with a red border and arrow points to the '結果ダウンロード' button in the '実行済' row, containing the text: '取引が実行されると「結果ダウンロード」が可能になります。'

7. 結果ファイルのダウンロード

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスペイメント取引 > ダウンロード

ダウンロード

実行済のマスペイメント取引の結果ダウンロードを行います。
※ボタンを押してもダウンロードできない場合は、画面を再読み込みしてください。
※Safariブラウザをご利用の場合、ダウンロード機能をご利用いただくことができません。


ダウンロードする内容を確認してください。

サービス名	マスペイメント
実行日	2010年04月07日
管理番号	001
依頼件数	10件
依頼金額合計	2,282,690円
手数料	315円
正常実行件数	2件
正常実行金額合計	1,125,000円
依頼人名	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク
ファイル名	h07_07_1_maspesample.csv

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

セキュリティボード

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  セキュリティボード

戻る

暗証番号をご入力ください。

「全件」または「振込不能分」のどちらかのボタンを押下してください。

7. 結果ファイルのダウンロード

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスパイメント取引 > ダウンロード

ダウンロード

実行済のマスパイメント取引の結果ダウンロードを行います。
※ボタンを押してもダウンロードできない場合は、画面を再読み込みしてください。
※Safariブラウザをご利用の場合、ダウンロード機能をご利用いただくことができません。

ダウンロードする内容を確認してください。

サービス名	マスパイメント
実行日	2010年04月07日
管理番号	
依頼件数	
依頼金額合計	
手数料	
正常実行件数	
正常実行金額合計	
依頼人名	
ファイル名	

ファイルのダウンロード

このファイルを開くか、または保存しますか?

名前: r1_20100407_0000000027_001.csv
種類: Microsoft Office Excel CSV ファイル, 568 バイト
発信元: fes.stg.rakuten-bank.co.jp

開く(O) 保存(S) キャンセル

インターネットのファイルは急に立ちます。ファイルによってはコンピューターに問題を起こすものもあります。発信元が信頼できない場合は、このファイルを開いたり保存したりしないでください。信頼性の説明

取引結果の閲覧・保存が可能です。

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

セキュリティボード

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9
! @ # \$ % ^ & * () _ + = , < > [] \ / : ; ' " , . ~ ` { } | ~ ` { } |

セキュリティボードの使い方

戻る ダウンロード(全件) ダウンロード(振込不能分)

8. 取引依頼の取消

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > マスパイメント取引

■ マスパイメント取引

依頼されたマスパイメント取引の一覧です。
取引依頼の「承認」または「依頼取消」、「結果ダウンロード」を行うことができます。

→ [新規の取引依頼はこちら](#)

実行日	管理番号	依頼件数	依頼金額(円)	依頼内容	ステータス	操作
2010年04月08日	002	9	2,269,000	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	承認待ち	<input type="button" value="承認"/> <input type="button" value="依頼取消"/>
2010年04月08日	001	10	2,282,690	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	承認待ち	<input type="button" value="承認"/> <input type="button" value="依頼取消"/>

▲この画面(マスパイメント取引)のTOPへ

取引依頼の取消を行う場合は「依頼取消」ボタンを押下してください。
なお「依頼取消」は、実行日の前営業日15時まで可能です。

8. 取引依頼の取消

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

依頼取消

マスペイメント取引依頼の取消を行います。

取消する依頼内容を確認してください。

サービス名	マスペイメント
実行日	2010年04月08日
管理番号	002
依頼件数	9件
依頼金額合計	2,269,000円
手数料(予定)	316円
依頼人名	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク
ファイル名	h07_08_maspesample.csv

表示内容をよくご確認ください。

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

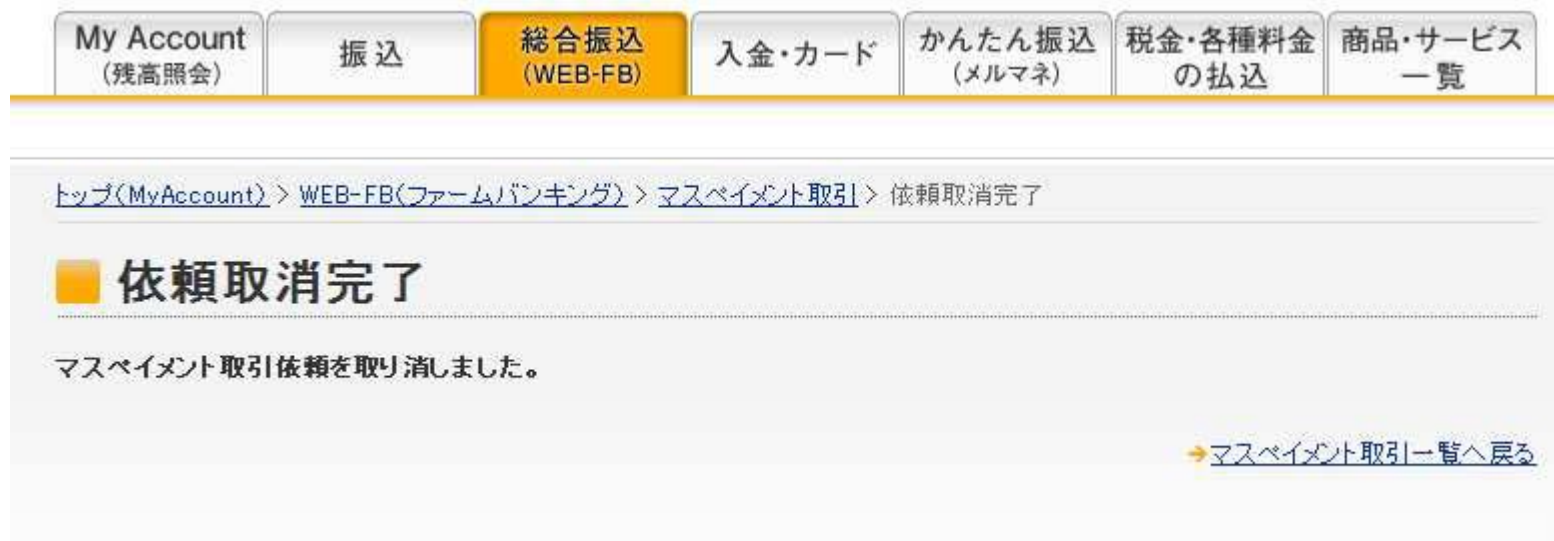
セキュリティボード

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
a	v	w	i	m	n	x	r	j	c

表示内容をご確認後、相違ない場合は暗証番号をご入力ください。

8. 取引依頼の取消

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。



8. 取引依頼の取消

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

My Account
(残高照会)

振込

総合振込
(WEB-FB)

入金・カード

かんたん振込
(メルマネ)

税金・各種料金の払込

商品・サービス一覧

[トップ\(MyAccount\)](#) > [WEB-FB\(ファームバンキング\)](#) > [マスパイメント取引](#)

■ マスパイメント取引

依頼されたマスパイメント取引の一覧です。
取引依頼の「承認」または「依頼取消」、「結果ダウンロード」を行うことができます。

→ [新規の取引依頼はこちら](#)

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名	
2010年04月08日	002	9	2,269,000	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	取消済
2010年04月08日	001	10	2,282,690	カブシキガイシャ ホウジン ジュウロク	<div style="display: inline-block; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">実行待ち</div> <div style="display: inline-block; margin-left: 10px; border: 1px solid #ccc; padding: 2px 5px;">依頼取消</div>

[▲この画面\(マスパイメント取引\)のTOPへ](#)

「依頼取消」実行後は「取消済」と表示されます。

24

Copyright (c) 2001-2010 Rakuten Bank, Ltd. All Rights Reserved

9.お問い合わせ先

WEB-FBについてのお問い合わせ、ご質問は、
各営業担当者または下記法人サポートデスクまで。

楽天銀行 法人サポートデスク

TEL : 0570 - 03 - 0036

または

03 - 6832 - 2275

E-mail : business@cc.rakuten-bank.co.jp

依頼ファイル(csv.)仕様(1)

- 1.CSV形式(カンマ区切、可変長)で作成してください。また、拡張子は必ず「csv.」にしてください。
- 2.データレコードのみになります。(ヘッダ/トレーラー/エンドコードは不要です)
- 3.データレコードは依頼1件ごとに1行になります。データレコードは1行ごとに改行してください。
- 4.依頼件数合計とデータレコード数を一致させてください。

項目	サービス区分	実行日	受取人情報			送金額	顧客番号
			支店番号	口座番号	口座名義(カナ)		
	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	全角カナ	半角数字	半角英数字
	固定	固定	固定	固定	可変	可変	可変
Byte数	1byte	4byte	3byte	7byte	2-60byte	1-10byte	1-20byte
内容	マスパイメント取引である旨の「1」をご入力ください。	・実行日を「mmdd」でご入力ください。 ・実行日は全行共通にしてください。	楽天銀行の支店番号を半角数字でご入力ください。	楽天銀行の口座番号を半角数字でご入力ください。	受取人の口座名義を全角カナでご入力ください。	・送金額を半角数字でご入力ください。 ・「,」やスペースの入力は不要です。	・不能連絡の際に使用しません。 ※フィールドは必ずご用意ください。 ダミーの英数字をご入力いただく場合がございます。

依頼ファイル(csv.)仕様(2)

▼依頼データ例(実行日:4月10日、依頼件数合計:5件、依頼金額合計:1,261,000円)

ファイル名:20100410マスペイメント.csv

```
1,0410,201,0000001,ヤマダタロウ,100000,001  
1,0410,202,2222222,ヤマダハナコ,10000,002  
1,0410,203,3333333,タカダロウ,1000,003  
1,0410,204,4444444,マツダショウ,150000,004  
1,0410,205,5555555,スズキショウテン,1000000,005
```

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果

▼ ヘッダーレコード

▼ データレコード

マスパイメント取引画面で表示される取引のステータス一覧

ステータス	説明
承認済み	お客さまからのデータ伝送によるファイル依頼が終了し、お客さまからのFAX送信待ちの状態です。
実行待ち	当行がお客さまからのFAXの内容確認を完了し、ご指定の実行日における取引依頼の実行待ちの状態です。
実行済み	取引が正常に実行された状態です。 「結果ダウンロード」ボタンが表示されます。
(実行中止)	お客さまの承認が行われなかったため、取引が実行されなかった状態です。
(残高不足)	実行処理時にお客さまの口座残高が不足していたため取引が実行されなかった状態です。
(振替全件失敗)	何らかの理由で取引依頼全件がエラーとなり処理されなかった状態です。 「結果ダウンロード」ボタンが表示されます。