

WEB-FB 総合振込サービス

(時限緩和モード)

ご利用の手引き

目次

1. サービス内容	3	6. 依頼ファイルダウンロード	31
(1) WEB-FBとは	3	(1) 依頼ファイルのダウンロード	32
(2) 利用方法	3	7. 振込不能時の対応	35
(3) 振込先に指定できる口座	3	(1) 1依頼ファイル中の不能明細を照会する場合	36
(4) 実行日	3	(2) 不能明細を組戻単位で照会する場合	39
(5) 振込資金と振込手数料の引落	4	8. お問い合わせ先	43
(6) 認証方法	4	9. 別紙	44
(7) 件数金額の制限	4		
2. ご利用申込	5		
(1) ご利用可能なお客様	5		
(2) サービスのご利用申込	5		
3. サービス利用の流れ	6		
(1) 取引ご依頼時のフロー	6		
4. サービスご利用画面	7		
(1) WEB-FB 総合振込サービスご利用画面の表示	7		
5. 新規総合振込取引依頼	14		
(1) 依頼内容入力と依頼ファイルの送信	14		
(2) 入力・送信した取引依頼の承認	24		
(3) 入力・送信した取引依頼の取消	28		

1. サービス内容

(1) WEB-FBとは

インターネットバンキングの画面上で、ファイルをアップロードしていただくことで、大量の振替取引の依頼を行うことができるサービスです。現在、総合振込、マスパイメント、自動引落、メルマネマスパイメントの各お取引にご利用いただけます。

(2) 利用方法

インターネットバンキングにログイン後のTOP画面上の「WEB-FB(ファームバンキング)」メニューをクリックし、「WEB-FB: サービス選択」⇒「WEB-FB: 総合振込」の「取引開始」を選択し、依頼内容照会・依頼ファイル送信等の取引を行ってください(詳細は後述)。

(3) 振込先に指定できる口座

他の金融機関の口座と楽天銀行口座を振込先に指定できます。

振込先の銀行口座情報をご指定ください(いずれかが誤っていた場合、正しく実行されません)。

(4) 実行日

他行宛の振込を含む場合・・・30銀行営業日先まで

※ご依頼日当日を振込日に指定することは出来ません

楽天銀行口座宛の振込のみの場合・・・30銀行営業日先まで

※土・日・祝日も振込日に指定可能です

1. サービス内容

(5) 振込資金と振込手数料の引落

振込資金と振込手数料(税込)の合計金額が、振込実行時にお客さまの楽天銀行口座から自動的に引き落としされます。

お客さまの楽天銀行口座の残高が、振込実行日の当行所定の時限までに振込金額の総額および振込手数料(税込)の合計額に満たない場合は、当該振込依頼を実行できずに取り消しとなりますのでご注意ください。

なお、振込手数料は、口座名相違などでエラーになった分を含む依頼全件についてかかりますのでご注意ください。

(所定時限・・・他行あての振込が含まれる場合:振込日当日13時、全件楽天銀行口座あてのみの場合:振込日当日20時)

(6) 承認方法

依頼ファイル送信後、インターネットバンキングの承認画面でお客さまの暗証番号のご入力いただくことにより、ご本人さまのご依頼である認証を行います。

(7) 件数・金額の制限

取引依頼一回について、1件～3,000件まで、ご指定が可能です(限度額は特にありません)。

2.ご利用申込

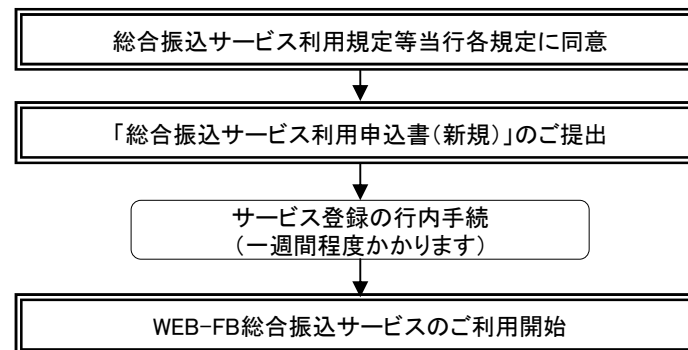
(1)ご利用可能なお客さま

楽天銀行法人ビジネス口座をお持ちのお客さまに限ります。また、当行指定のフォーマット(後述)でのデータ作成と当行推奨の利用環境(Windowsのみ)をお持ちであることが必要です。

(2)サービスのご利用申込

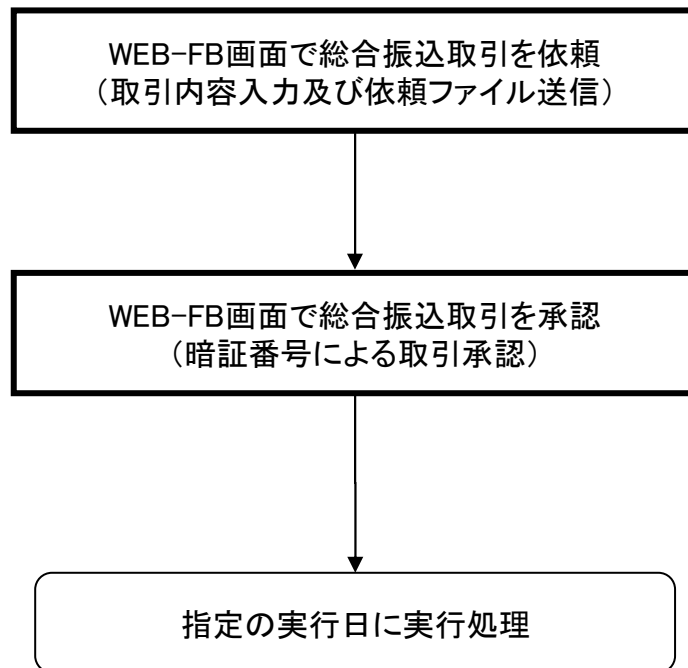
ご利用には予めお申込が必要です。当行各規定に同意のうえ、「総合振込サービス利用申込書」をご提出いただき、総合振込サービスおよびWEB-FBサービスのご利用申込を行ってください。また、データ伝送で当行へ直接総合振込データをお渡しいただいているお客さまは、データ送信方法をWEB-FBにご変更される場合に、変更申込が必要です。

< ご利用申込の流れ >



3. サービスご利用の流れ

(1) 取引ご依頼時のフロー



▶ **※取引承認時限**
他行あての振込が含まれる場合: 振込前営業日23時
全件楽天銀行口座あてのみの場合: 依頼当日19時

4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。
あらかじめご了承ください。

(1) WEB-FB総合振込サービスご利用画面表示

- ① サービス利用申込手続きが完了した後、お客さまのインターネットバンキング画面の「総合振込 (WEB-FB)」をクリックし、「WEB-FB (ファームバンキング)」画面へお進みください。

「総合振込 (WEB-FB)」タブをクリックしてください。

My Account (残高照会) | 振込 | **総合振込 (WEB-FB)** | 入金・カード | かんたん振込 (メルマネ) | 税金・各種料金の払込 | 商品・サービス一覧

証明書発行 | セキュリティ設定

重要なお知らせ (2件) | 残高確認時間: 2010/04/02 12:44

普通預金残高 (支払可能残高) | 467,097,391 円 | 入出金明細

毎月の決まった先へのお振込なら、一括振込が便利です!
一括振込のご利用はこちら

ゆうちょ銀行
ゆうちょ銀行のATMから入出金できます!
キャッシュカード
キャッシュカードのお申込はこちら

次ページへ

4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。
あらかじめご了承ください。

- ② 総合振込の「取引開始」ボタンをクリックし、「総合振込取引」画面へお進みください。

My Account (残高照会) | 振込 | **総合振込 (WEB-FB)** | 入金・カード | かんたん振込 (メルマネ) | 税金・各種料金の払込 | 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング)

WEB-FB(ファームバンキング)

WEB-FBはインターネットから簡単に大量の取引が行えるサービスです。
WEB-FBを利用して以下のサービスをご利用いただけます。
※これらのサービスをご利用いただくには、あらかじめお申込が必要です。

マスペイメント 詳しくはこちら 楽天銀行口座をお持ちのお客さまに大量の送金を行うサービスです。	利用中	取引開始
自動引落 詳しくはこちら 楽天銀行口座をお持ちのお客さまから定期的な課金を行うサービスです。	利用中	取引開始
総合振込 詳しくはこちら 楽天銀行や楽天銀行以外の口座をお持ちのお客さまに大量の送金を行うサービスです。	利用中	取引開始
メルマネ・マスペイメント 詳しくはこちら 送金したい相手のメールアドレスと氏名(カナ)の情報だけで、楽天銀行口座から大量に送金を行うサービスです。	利用中	取引開始

[WEB-FBについて詳しくはこちら](#)

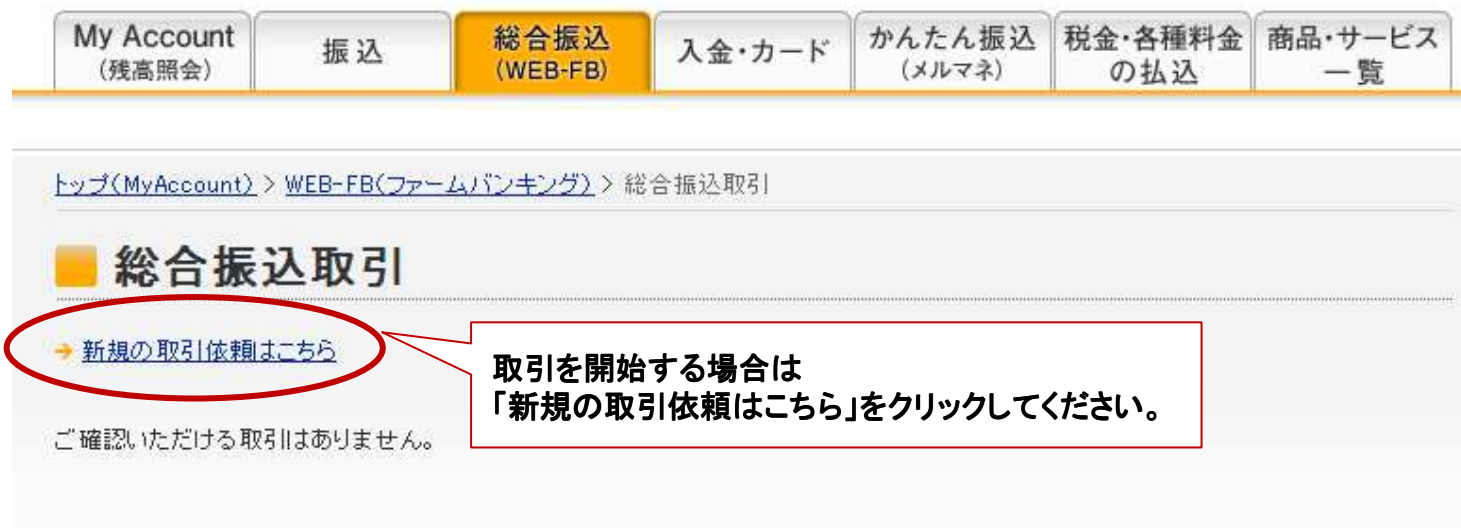
「取引開始」ボタンをクリックしてください。

新規 :5.新規総合振込取引依頼へ
依頼中:次ページへ

4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。
あらかじめご了承ください。

- ③ 依頼がないお客さまの「総合振込取引」画面は、下のようになります。新規に取引依頼をする場合は、「新規の取引依頼はこちら」をクリックし、「依頼入力」画面へお進みください。



4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。
あらかじめご了承ください。

- ④ 総合振込取引を依頼中または実行済みの場合、一定期間当該ご依頼内容が表示されます。ステータス欄には、ご依頼いただいた総合振込取引の処理状況と、これに対応した取引ボタンを表示します。



実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名	ステータス	
2010年04月08日	001	10	2,282,690	コキヤクハongoカクニ	実行待ち	依頼取消 依頼照会
2010年04月07日	001	10	2,282,690	コキヤクハongoカクニ	承認待ち	承認 依頼取消

▲この画面(総合振込取引)のTOPへ

ステータス・ボタン説明
次ページ参照

総合振込取引画面で表示される取引のステータス一覧

ステータス	説明
承認待ち	依頼内容の入力と依頼ファイルの送信が完了し、お客さまの承認を待っている状態です。「承認」「依頼取消」ボタンが表示されます。
実行待ち	お客さまの承認が完了し、取引実行日が到来するのを待っている状態です。「依頼取消」ボタンが表示されます。 (取消時限・・・他行あての振込が含まれる場合：振込前営業日23時、全件楽天銀行口座あてのみの場合：依頼当日19時)
実行済み	取引が正常に実行された状態です。
(取消済み)	入力・送信した取引依頼を、お客さまが承認せずに取消したときの状態です。
(実行中止)	お客さまの承認が行われなかったため、取引が実行されなかった状態です。
(残高不足)	実行処理時にお客さまの口座残高が不足していたため取引が実行されなかった状態です。
(振替全件失敗)	何らかの理由で取引依頼全件がエラーとなり処理されなかった状態です。「結果ダウンロード」ボタンが表示されます。

総合振込取引画面で表示される取引ボタン一覧

取引ボタン	説明
依頼照会	<ul style="list-style-type: none"> ・取引ステータスが、「実行待ち」・(取消済み)・(実行中止)・(残高不足)の場合は、依頼内容を画面上で確認できます。ファイルのダウンロードはできません。 → 次ページ参照 ・取引ステータスが、「実行済み」・「振替全件失敗」の場合は、当ボタンより依頼ファイルのダウンロードができます。 <p>→ 6.依頼ファイルダウンロード(P.31)にて後述</p>
依頼取消	<ul style="list-style-type: none"> ・新規振込取引のご依頼を、お客さまにて取消しする際のボタンです。 <p>→ 5.新規総合振込取引依頼(P.14)にて後述</p>
承認	<ul style="list-style-type: none"> ・新規振込取引のご依頼を、お客さまにて承認する際のボタンです。 <p>→ 5.新規総合振込取引依頼(P.14)にて後述</p>

4. サービスご利用画面

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。
あらかじめご了承ください。

- ⑤ 取引ステータスが、「実行待ち」・(取消済み)・(実行中止)・(残高不足)の場合に、「依頼照会」ボタンを押すと下の画面となります。なお、依頼ファイルのダウンロードはできません。

サービス名	総合振込
実行日	2010年04月08日
管理番号	001
依頼件数	10件
依頼金額合計	2,282,690円
手数料(予定)	2,625円
依頼人名	コキヤクバンゴカクニン
ファイル名	h07_06_totalpayment.csv

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

総合振込取引のご依頼は、「入力・送信」⇒「承認」という流れになります。お客さまによる承認を経て、ご指定された実行日に取引が実行されます。

お客さまの楽天銀行口座の残高が、振込実行日の当行所定の時限までに振込金額の総額および振込手数料(税込)の合計額に満たない場合は、当該振込依頼を実行できずに取り消しとなりますのでご注意ください。

(所定時限・・・他行あての振込が含まれる場合:振込日当日13時、全件楽天銀行口座あてのみの場合:振込日当日20時)

(1) 依頼内容入力と依頼ファイルの送信

- ①「総合振込取引」画面で、「新規の取引依頼はこちら」をクリックしてください。次の画面で「依頼入力」画面が表示されます。



➡ 次ページへ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ②表示された「依頼入力」画面で、依頼内容の入力と依頼ファイルの指定を行ってください。指定後、「送信」ボタンを押すと、入力内容とご指定のファイルが当行宛に送信されます。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > 総合振込取引 > 依頼入力

依頼入力

新規の総合振込取引依頼を行います。
依頼内容の入力と依頼ファイルを指定し、「送信」ボタンを押してください。

サービス名	総合振込
実行日	2010 年 04 月 05 日
依頼件数	<input type="text"/> 件
依頼金額合計	<input type="text"/> 円
依頼人名	コキヤクハ'ンゴ'カクニ <small><全角カナ英数></small>
依頼ファイル	<input type="text"/> 参照...

[戻る](#) [送信](#)

依頼入力

依頼ファイル1行目の実行日と入力された実行日が一致しません。

新規のマスベイト取引依頼を行います。
依頼内容の入力と依頼ファイルを指定し、「送信」ボタンを押してください。

サービス名	マス
実行日	2010
依頼件数	10
依頼金額合計	228
依頼人名	コキヤクハ'ンゴ'カクニ <small><全角カナ英数></small>
依頼ファイル	<input type="text"/> 参照...

[戻る](#) [送信](#)

相違がある場合は、エラーが表示されます。

画面入力説明
次ページ参照

5.新規総合振込取引依頼

< 依頼入力画面説明 >

- 送信された内容は、ファイル仕様等を自動的にチェックいたします。エラーとなった場合、完了画面に遷移せず、画面上部にエラーメッセージが表示されます。
- お客さまの通信環境、依頼件数、取引の混雑状況等により、送信作業(依頼ファイルのアップロード)に数分以上かかる場合があります。
- 「戻る」ボタンを押すと、入力処理を中止し、「総合振込取引」画面へ戻ります。

5.新規総合振込取引依頼

< 入力項目説明 >

A) 実行日

他行宛の振込を含む場合・・・30銀行営業日先まで

※ご依頼日当日を振込日に指定することは出来ません

楽天銀行口座宛の振込のみの場合・・・30銀行営業日先まで

※土・日・祝日も振込日に指定可能です

この欄にはデフォルト日付として翌営業日が入力されています。
先日付での実行を予約する場合は、日付を訂正してください。

B) 依頼件数

ご依頼件数を入力してください。一度のご依頼につき最大3,000件までご指定可能です。3,000件を超えるご依頼の場合複数回に分けてください(一日99回まで依頼可能です)。また、0件の依頼はできません。

C) 依頼金額合計

ご依頼金額の合計を入力してください。依頼金額には特に上限はありません。

5.新規総合振込取引依頼

< 入力項目説明 >

D) 依頼人名(全角カタカナ)

※ 詳細は、P.20「依頼人名入力上の注意点」をご参照ください。

初期状態ではお客さまの口座名が入力されています。入力内容は実行後の受取人様の通帳に依頼人名として表示されます。

例えば、鈴木商事(株)様のご依頼であれば、

「スズキシヨウジ カブシキカイシャ」

※ 会社名(スズキシヨウジ)と会社種類(カブシキカイシャ)の間は全角スペースを入力してください。

又は、

「スズキシヨウジシヨウジ(カ)」

※ 株式会社・有限会社等の法人種類については、略語を用いることができます。その場合は、会社名称と略語の間にカッコを入力してください。

※ (株)鈴木商事の場合は、「(カ)スズキシヨウジ」となります。

5.新規総合振込取引依頼

< 入力項目説明 >

E) 依頼ファイル

「参照」ボタンを押して、当該依頼ファイルをご指定ください。依頼ファイルは当行が指定するCSV 形式または全銀フォーマット形式(詳細は別紙をご覧ください)のファイルをお願いいたします。

5.新規総合振込取引依頼

< 入力項目説明 (ご参考) >

■依頼人名入力上の注意点

① 入力可能文字

- ・ 入力可能な文字は、「全角カナ」です。

② 会社名と法人・営業所の種類(※1)の間はスペースを入れてください。

(※1) 法人・営業所の種類とは、法人であれば「株式会社、有限会社、合名会社、財団法人」などをいい、営業所であれば「営業所、出張所」をいいます。

- ・ 株式会社田中商店東京支店の場合 → カブシキガイシヤ△タナカシヨウテントウキヨウシテン (△=全角スペース)
- ・ 田中株式会社札幌営業所の場合 → タナカ△カブシキカイシヤ△サツポロ△エイギョウシヨ

③ 法人・営業所の種類については、下記の略語を使用できます。

※ 略語を使用する場合は、会社名と法人・営業所の種類の間は、全角かっこ(全角スペースの代わりに)を使用してください。

※ **略称の使用は1会社名につき1個です。但し、法人略語、営業所略語のそれぞれを組み合わせ併用することは可能です。**

- ・ 株式会社田中商店東京支店の場合 → カ)タナカシヨウテン トウキヨウシテン
- ・ 田中株式会社東京営業所の場合(略語の併用の場合) → タナカ(カ) トウキヨウ(エイ)

5.新規総合振込取引依頼

< 入力項目説明 (ご参考) >

■依頼人名入力上の注意点

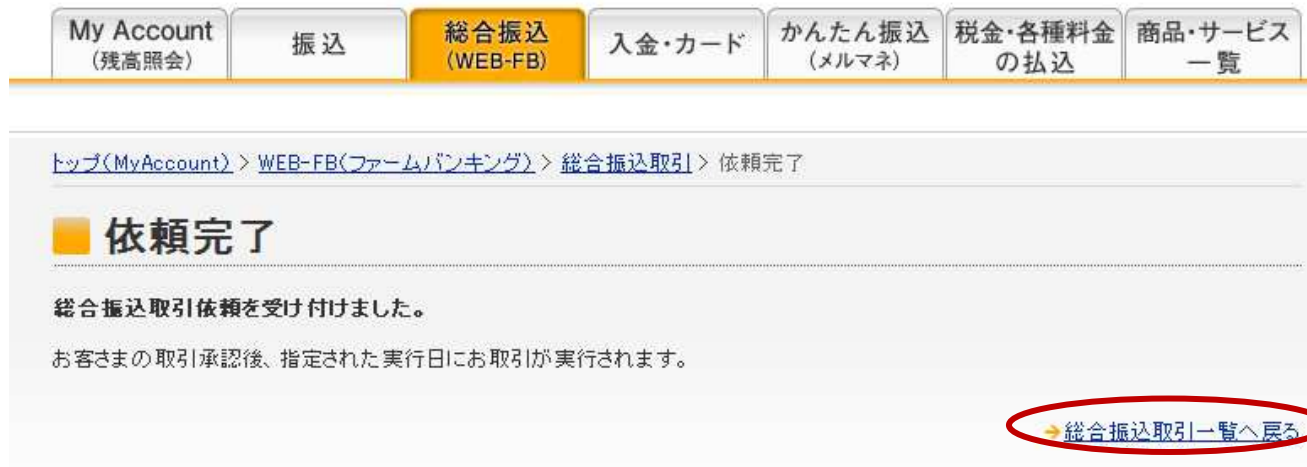
④ 略語を使用できる法人・営業所種類一覧および略語

用語	カナ文字による略語	用語	カナ文字による略語
1. 法人略語 株式会社 有限会社 合名会社 合資会社 医療法人 財団法人 社団法人 宗教法人	カ ユ メ シ イ ザイ シヤ シユウ	学校法人 社会福祉法人 相互会社 特定非営利活動法人 独立行政法人 弁護士法人 有限責任中間法人 無限責任中間法人	ガク フク ソ トクビ ドク ベン チユウ チユウ
2. 営業所略語 営業所	エイ	出張所	シユツ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ③入力および送信していただき、依頼内容のチェックの結果特に問題がなければ、ご依頼内容を受付け（「承認待ち」ステータスになります）、下の「依頼完了」画面が表示されます。



- 「総合振込取引一覧へ戻る」をクリックすると「総合振込取引」画面へ戻ります。
- 依頼内容が一覧に反映されているか画面でご確認ください。
- 依頼内容入力・送信が完了した取引依頼については「管理番号」が付与されます。管理番号は、実行日ごとに「001」から「002」「003」・・・と順に採番され、取引を特定する情報の一つになります。

 次ページへ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

④送信した依頼データについて、「送金件数・依頼金額合計・アップロードファイル名」のチェックを行います。

各チェック項目のいずれかが、

- 依頼当日に実行された取引
- 翌営業日以降を実行日に指定しており、「承認待ち」「実行待ち」のいずれかのステータスである取引

の依頼データと一致していた場合には、二重依頼防止の観点から、「依頼完了」画面に、下記の警告画面を表示します。ただし、本画面は警告のみを行うもので、取引依頼を禁止するものではありません。二重依頼には十分お気を付けてください。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > 総合振込取引 > 依頼完了

依頼完了

総合振込取引依頼を受け付けました。

お客様の取引承認後、指定された実行日にお取引が実行されます。

※ 依頼件数・依頼合計金額・依頼ファイル名のいずれかが同一のお取引があります。
依頼内容が重複して登録されていないかをご確認ください。

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額(円)	依頼ファイル名
2010年04月08日	001	10	2,282,690	h07_06_totalpayment.csv

[総合振込取引一覧へ戻る](#)

次ページ
取引依頼承認へ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

(2)入力・送信した取引依頼の承認

総合振込取引依頼は、依頼ファイルの送信を行っただけでは完了しません。送信の後、「承認待ち」ステータスとなっている取引について、お客さまによる「承認」作業が必要となります。

「承認」を行わないと実行日に実行処理がされず「期限切れ」となってしまいますのでご注意ください。

①依頼済みの取引の承認を行う場合は、「総合振込取引」画面で、当該取引について「承認」ボタンを押してください。「承認」画面へ進みます。

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名	ステータス
2010年04月08日	001	10	2,282,690	コキヤクバンゴカクニン	承認待ち

➡ 次ページへ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ②内容を確認した後、暗証番号を入力し、「承認実行」を押すと当該取引依頼が承認されます（「実行待ち」の状態になり、指定された実行日が到来すると取引が実行されます）。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > 総合振込取引 > 承認

承認

総合振込取引依頼の承認を行います。
依頼内容に誤りがある場合、取引内容一覧に戻って「依頼取消」を行ってください。

承認する依頼内容を確認してください。

サービス名	総合振込
実行日	2010年04月08日
管理番号	001
依頼件数	10件
依頼金額合計	2,282,690円
手数料(予定)	2,625円
依頼人名	コキヤクハ「ンゴ」カクニン
ファイル名	h07_06_totalpayment.csv

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

セキュリティボード

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	🛡️
z	e	q	h	n	t	k	d	p	g	📖

戻る 承認実行

➡️ 承認時の留意事項
次ページ参照

5.新規総合振込取引依頼

＜ 承認時の留意事項 ＞

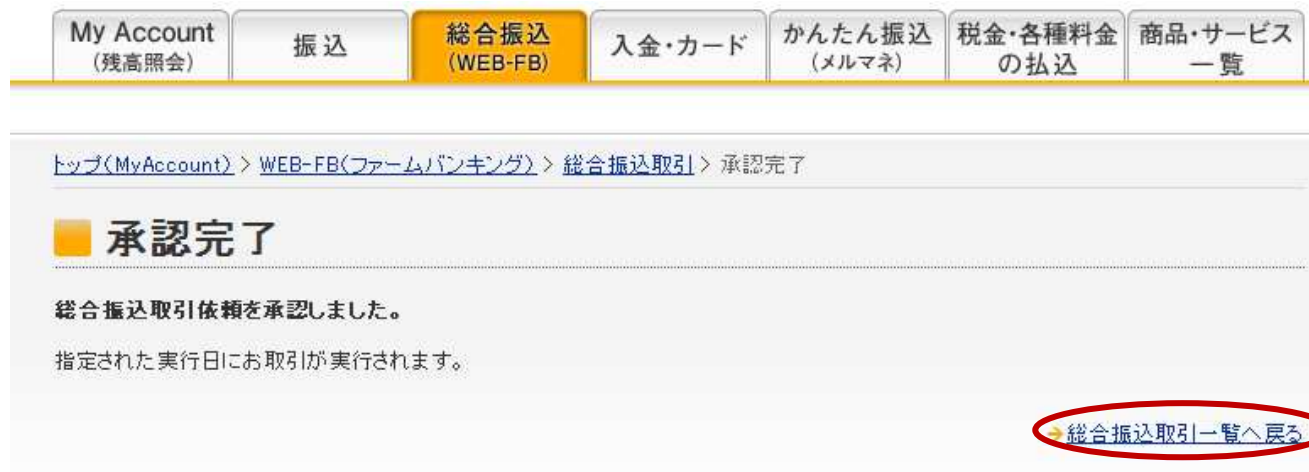
- 承認作業は、必ず取引承認時限までに行ってください。承認未済の取引は、実行されずにエラーとなります。
(取引承認時限・・・他行あての振込が含まれる場合:振込前営業日23時、全件楽天銀行口座あてのみの場合:依頼当日19時)
- 「承認」画面が起動する際、依頼された取引の手数料を自動計算し、表示します。取引実行時に引き落とされる資金は、「振替金額に手数料(税込)を加えた額」です。手数料金額をあらかじめご確認ください。
- 「戻る」ボタンを押すと、承認の処理が中断され、「総合振込取引」画面に戻ります(この場合承認は未済ですのでご注意ください。)

 次ページへ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

③「承認」が実行された場合、下の画面が表示されます。



- 「総合振込取引一覧へ戻る」を押すと、「総合振込取引」画面へ戻ります。
- お客様の承認後、ステータスは「実行待ち」に更新されますので、画面でご確認ください。

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

(3)入力・送信した取引依頼の取消

ステータスが「承認待ち」「実行待ち」にある取引依頼について、依頼の取消を行うことができます。一度取り消した取引依頼を実行することはできませんのでご注意ください。

- ①依頼済みの取引の取消を希望する場合は、「総合振込取引」画面で、当該取引について「依頼取消」ボタンを押してください。「依頼取消」画面へ進みます。

My Account (残高照会) 振込 総合振込 (WEB-FB) 入金・カード かんたん振込 (メルマネ) 税金・各種料金の払込 商品・サービス一覧

トップ(MyAccount) > WEB-FB(ファームバンキング) > 総合振込取引

総合振込取引

依頼された総合振込取引の一覧です。
取引依頼の「承認」または「依頼取消」、各種照会を行うことができます。

- 新規の取引依頼はこちら
- 振込不能の照会はこちら

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名	ステータス
2010年04月08日	001	10	2,282,690	コキヤクハシゴカクニン	承認待ち

承認 依頼取消

▲この画面(総合振込取引)のTOPへ

次ページへ

5.新規総合振込取引依頼

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

③「取消」が実行された場合、下の画面が表示されます。



- 「総合振込取引一覧へ戻る」を押すと、「総合振込取引」画面へ戻ります。
- 取消実行後、取引ステータスは「取消済み」に更新されますので、画面でご確認ください。

6. 依頼ファイルダウンロード

「WEB-FB:総合振込取引」画面でステータスが「実行済み」又は「振替全件失敗」となっている取引については、お客さまがご依頼した「依頼ファイル」をダウンロードすることができます。

ダウンロード可能期間は、実行日の実行処理が完了した時点から実行日の翌月末までの間です（依頼データは古い分から順次画面から消えます）。また、ダウンロードは期間中何回でも行うことが可能です。

※データ伝送で当行へ直接総合振込データをお渡しいただいているお客様につきましても、以下の手順により「依頼ファイル」のダウンロードが可能です。（但し、1依頼ファイル件数が1万件以下の場合。）「WEB-FB」のご利用申込等新たなお手続きは不要です。

6. 依頼ファイルダウンロード

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

(1) 依頼ファイルのダウンロード

- ① 依頼ファイルのダウンロードを行う場合は、「WEB-FB:総合振込取引」画面で、ステータスが「実行済み」または「振替全件失敗」となっている当該取引について「依頼照会」ボタンを押してください。

総合振込取引

依頼された総合振込取引の一覧です。
取引依頼の「承認」または「依頼取消」、各種照会を行うことができます。

→ [新規の取引依頼はこちら](#)
→ [振込不能の照会はこちら](#)

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額(円)	依頼人名	ステータス	
2010年04月08日	002	10	2,282,690	コキヤクバンゴカクニ	実行済	<input type="button" value="依頼照会"/> <input type="button" value="不能照会"/>
2010年04月08日	001	10	2,282,690	コキヤクバンゴカクニ	振替全件失敗	<input type="button" value="依頼照会"/> <input type="button" value="不能照会"/>

 次ページへ

6. 依頼ファイルダウンロード

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ②「ダウンロード」画面で、暗証番号を入力し、「ダウンロード」ボタンを押すと、依頼ファイルをダウンロードできます。

ダウンロード

総合振込取引依頼の内容をダウンロードします。
※ボタンを押してもダウンロードできない場合は、画面を再読み込みしてください。
※Safariブラウザをご利用の場合、ダウンロード機能をご利用いただくことができません。

ダウンロードする内容を確認してください。

サービス名	総合振込
実行日	2010年04月08日
管理番号	002
依頼件数	10件
依頼金額合計	2,282,690円
手数料	2,625円
依頼人名	コキヤクハングカクコン
ファイル名	h07_06_totalpayment.csv

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

セキュリティボード

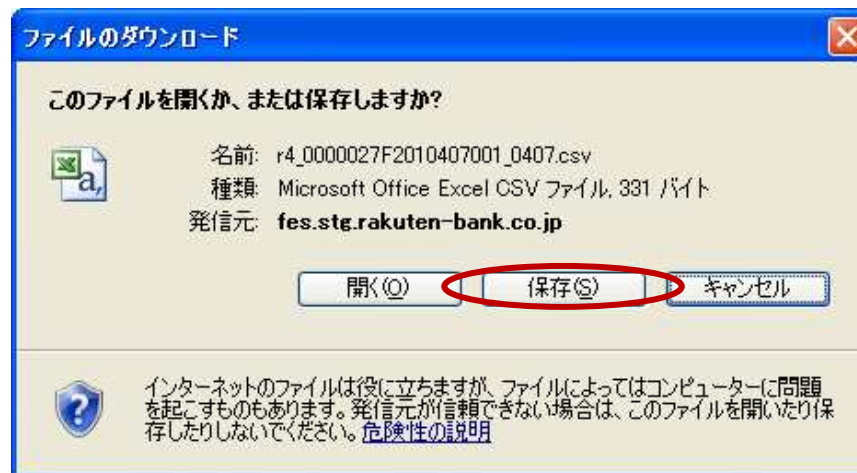
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9
m	z	u	b	g	n	l	o	k	h

➡ 次ページへ

6. 依頼ファイルダウンロード

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ③「ダウンロード」ボタンを押すと、下の画面がポップアップで開きます。ここで「保存」ボタンを押してください。「名前を付けて保存」画面が開きますので、ご希望の保存場所をご指定ください。ファイル名は、標準で「r3_実行年月日_委託者コード_管理番号.csv」となっています。



- 依頼ファイル照会方法は上記手続による依頼ファイルのダウンロードのみとなります。書面FAX、電話等での依頼内容照会は原則お受付いたしません。
- 依頼ファイルのダウンロードは、実行日の翌月末までに行ってください。

7.振込不能時の対応

実行が完了した取引依頼のうち、振込先の口座がない等の事由で振込不能となった場合、振込資金がお客さまの楽天銀行口座に返金されます。

その際、所定の組戻手数料をお引き落しいたします。

不能分明細のご連絡は取引実行後に適宜「WEB-FB:総合振込取引」画面にて行います。

お客さまは、画面上の「不能照会」より不能明細の照会・ダウンロードができます。

ただし、不能明細に表示されていてもお客様の口座へ振込資金が返金されていない場合もございますのでご注意ください。振込資金返金の際に組戻手数料の引落も合わせて行います。

不能明細は、1依頼ファイル単位または組戻日単位で照会、ダウンロードが可能です。

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

(1)1依頼ファイル中の不能明細を照会する場合

- ①1依頼ファイル中の不能明細のダウンロードを行う場合は、「WEB-FB:総合振込取引」画面で、ステータスが「実行済み」または「振替全件失敗」となっている当該取引について「不能照会」ボタンを押してください。

■ 総合振込取引

依頼された総合振込取引の一覧です。

取引依頼の「承認」または「依頼取消」、各種照会を行うことができます。

→ [新規の取引依頼はこちら](#)

→ [振込不能の照会はこちら](#)

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額(円)	依頼人名	ステータス	
2010年04月08日	002	10	2,282,690	コキヤクハングカクニ	実行済	依頼照会 不能照会
2010年04月08日	001	10	2,282,690	コキヤクハングカクニ	振替全件失敗	依頼照会 不能照会

→ 次ページへ

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ②「振込不能照会」画面で、暗証番号を入力し、「振込不能明細ダウンロード」ボタンを押すと、不能明細ファイルをダウンロードできます。

振込不能照会ダウンロード

2008年07月28日付で組戻となった取引の明細をご確認いただけます。
 なお、画面上では最大100件までの明細をご確認可能です。
 「ダウンロード」ボタンを選択すると、全明細をCSV形式ファイルでダウンロードできます。
 ※ボタンを押してもダウンロードできない場合は、画面を再読み込みしてください。
 ※Safariブラウザをご利用の場合、ダウンロード機能をご利用いただくことができません。

86件中1 - 5件目 最初 | 前 | 次 | 最後

実行日	管理番号	組戻日時 振込先口座	組戻金額(円)	振込番号	不能事由
07月18日	001	2008年07月28日16時46分	500	0000000001	□座名義相違
		該当銀行なし(0001) 該当支店なし(100) 普通	1000001	テスト タロウ	
07月18日	001	2008年07月28日16時46分	500	0000000002	□座名義相違
		該当銀行なし(0033) 該当支店なし(001) 普通	1000002	テスト シロウ	
07月18日	001	2008年07月28日16時46分	500	0000000001	□座名義相違
		該当銀行なし(0001) 該当支店なし(100) 普通	1000001	テスト タロウ	

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

セキュリティボード

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9  セキュリティボードの使い方

i p h m v t j n r u

総合振込取引一覧へ戻る **ダウンロード**

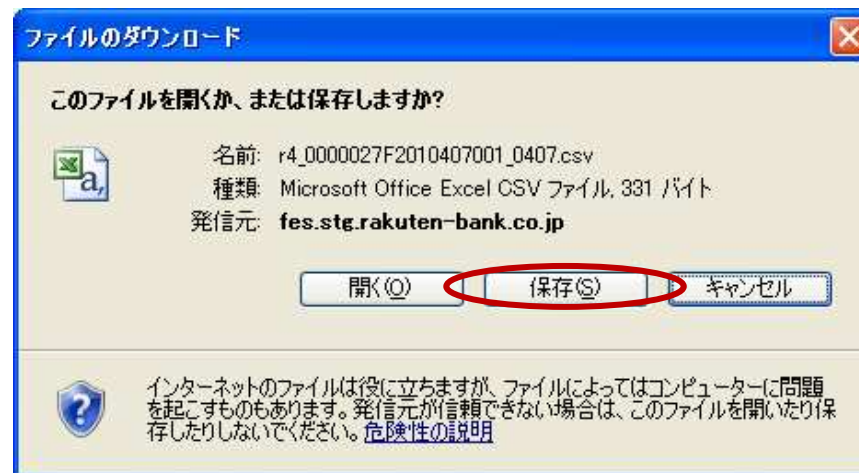
➡ 次ページへ

- 画面上では最大100件まで(1画面5取引×20ページ)照会が可能です。
- 1依頼ファイル中の不能明細が1万件以下の場合、「振込不能明細ダウンロード」ボタンにより全不能明細がダウンロードできます。

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ③「振込不能明細ダウンロード」ボタンを押すと、下の画面がポップアップで開きます。ここで「保存」ボタンを押してください。名前を付けて保存画面が開きますので、ご希望の保存場所をご指定ください。ファイル名は、標準でr3_refund_実行年月日_委託者コード_管理番号.csv となっています。



- 不能明細照会は上記手続による不能明細ファイルのダウンロードのみとなります。FAX、書面、電話等での不能明細照会は原則お受付いたしません。
- 不能明細のダウンロードは、実行日の翌月末までに必ず行ってください。

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

(2) 不能明細を組戻日単位で照会する場合

- ①振込不能明細を「組戻日」単位で照会する場合は、「WEB-FB:総合振込取引」画面上の「振込不能の照会はこちら」ボタンを押してください。

■ 総合振込取引

依頼された総合振込取引の一覧です。

取引依頼の「承認」または「依頼取消」、各種照会を行うことができます。

→ [新規の取引依頼はこちら](#)

→ [振込不能の照会はこちら](#)

実行日	管理番号	依頼件数	依頼合計額 (円)	依頼人名	ステータス	
2010年04月08日	002	10	2,282,690	コキヤクハングカクニ	実行済	<input type="button" value="依頼照会"/> <input type="button" value="不能照会"/>
2010年04月08日	001	10	2,282,690	コキヤクハングカクニ	振替全件失敗	<input type="button" value="依頼照会"/> <input type="button" value="不能照会"/>

→ 次ページへ

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ②組戻日毎の組戻件数・組戻金額合計の一覧が表示されます。日付毎の不能明細をダウンロードする場合は、「振込不能明細」ボタンを押してください。

振込不能照会

振込不能となった過去1ヶ月分の取引を組戻日ごとにご確認いただけます。
組戻日が本日付の場合、お客さまの口座への入金完了していない場合があります。

組戻日	組戻件数	組戻合計額(円)	
2008年07月01日	4	2,000	振込不能明細
2008年06月02日	4	2,000	振込不能明細

 [次ページへ](#)

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ③「振込不能照会」画面で、暗証番号を入力し、「振込不能明細ダウンロード」ボタンを押すと、組戻日単位での不能明細ファイルをダウンロードできます。

振込不能照会ダウンロード

2008年07月18日付で実行された取引のうち、組戻となった取引の明細をご確認いただけます。
なお、画面上では最大100件までの明細をご確認可能です。
「ダウンロード」ボタンを選択すると、全明細をCSV形式ファイルでダウンロードできます。
※ボタンを押してもダウンロードできない場合は、画面を再読み込みしてください。
※Safariブラウザをご利用の場合、ダウンロード機能をご利用いただくことができません。

86件中1 - 5件目 最初 | 前 | 込 | 最後

実行日	管理番号	組戻日時	組戻金額(円)	振込番号	不能事由
07月18日	001	2008年07月28日16時46分	500	0000000001	□座名義相違
					該当銀行なし(0001) 該当支店なし(100) 普通 1000001 テスト タロウ
07月18日	001	2008年07月28日16時46分	500	0000000002	□座名義相違
					該当銀行なし(0033) 該当支店なし(001) 普通 1000002 テスト ジロウ
07月18日	001	2008年07月28日16時46分	500	0000000001	□座名義相違
					該当銀行なし(0001) 該当支店なし(100) 普通 1000001 テスト タロウ

暗証番号を入力してください。

暗証番号 (4桁~12桁半角数字)

セキュリティボード

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 セキュリティボードの使い方

i p h m v t j n r u

総合振込取引一覧へ戻る

➡ 次ページへ

- 画面上では最大100件まで(1画面5取引×20ページ)照会が可能です。
- 1日で組み戻った不能明細が、**1万件以下**の場合は、「振込不能明細ダウンロード」ボタンにより全不能明細がダウンロードできます。

7.振込不能時の対応

※画像はすべてサンプルです。実際の画面と異なる場合や途中で変更される場合がございます。あらかじめご了承ください。

- ④「振込不能明細ダウンロード」ボタンを押すと、下の画面がポップアップで開きます。ここで「保存」ボタンを押してください。名前を付けて保存画面が開きますので、ご希望の保存場所をご指定ください。ファイル名は、標準で「r3_refund_返金日_委託者コード.csv」となっています。



- 不能明細照会は上記手続による不能明細ファイルのダウンロードのみとなります。FAX、書面、電話等での不能明細照会は原則お受付いたしません。
- 不能明細のダウンロードは、実行日の翌月末までに必ず行ってください。

8.お問い合わせ先

WEB-FBについてのお問い合わせ、ご質問は、
下記法人サポートデスクまで。

楽天銀行 法人サポートデスク

TEL : 0570 - 03 - 0036

または

03 - 6832 - 2275

E-mail : business@cc.rakuten-bank.co.jp

依頼ファイル(CSV)仕様(1)

- 1.CSV形式(カンマ区切、可変長)で作成してください。また、拡張子は必ず「.csv」にしてください。
- 2.データレコードのみになります。(ヘッダ/トレーラー/エンドコードは不要です)
- 3.データレコードは依頼1件ごとに1行になります。データレコードは1行ごとに改行してください。
- 4.依頼件数合計とデータレコード数を一致させてください。

項目	サービス 区分	実行日	受取人情報					送金額	顧客番号
			銀行番号	支店番号	預金種目	口座番号	口座名義 (カナ)		
	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	全角カナ	半角数字	半角英数字
	固定	固定	固定	固定	固定	固定	可変	可変	可変
Byte数	1byte	4byte	4byte	3byte	1byte	7byte	2-60byte	1-10byte	1-20byte
内容	・全行に総合振込取引である旨の「3」をご入力ください。	・全行に実行日を「mmdd」でご入力ください。 ・実行日は全行共通にしてください。	受取人口座の銀行番号(4桁)を半角数字でご入力ください。	受取人口座の支店番号(3桁)を半角数字でご入力ください。	受取人口座の預金種目(1桁)をご指定ください。 普通:「1」 当座:「2」 貯蓄:「4」 ※上記以外の種目は不可	受取人口座の口座番号(7桁)を半角数字でご入力ください。 7桁に満たない場合は前をゼロで埋めてください。	受取人口座の口座名義を最大30文字までの全角カナでご入力ください。	・送金額を半角数字でご入力ください。 ・「,」やスペースの入力は不要です。	・不能連絡の際に使用しません。 ※フィールドは必ずご用意ください。 ダミーの英数字をご入力いただく場合がございます。

依頼ファイル(CSV)仕様(2)

▼依頼データ例(実行日:8月20日、依頼件数合計:3件、依頼金額合計:11,500円)

ファイル名:20100820総合振込.csv

```
3,0820,0036,100,1,0000001,ヤマダタロウ,500,001  
3,0820,0568,256,2,2222222,ヤマダハナコ,1000,002  
3,0820,0003,460,4,3333333,タカダロウ,10000,003
```

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果(1)

▼ ヘッダーレコード

項目	サービス区分	実行日	委託者コード	管理番号	依頼人情報					適用	依頼件数	依頼金額合計	振込手数料合計
					銀行番号	支店番号	預金種目	口座番号	口座名義(カナ)				
	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	全角カナ	全角カナ	半角数字	半角数字	半角数字
	固定	固定	固定	固定	固定	固定	固定	固定	可変	可変	可変	可変	可変
Byte数	1byte	4byte	10byte	3byte	4byte	3byte	1byte	7byte	30文字	48文字	1-10byte	1-10byte	1-10byte
内容	総合振込の「3」が固定値で入ります。	実行日が「mmdd」で入ります。	お客様固有のコードです。(取引には関係ありません)	依頼時の「001」から「099」までの管理番号が入ります。	当行の金融機関番号「0036」が固定値で入ります。	貴社の楽天銀行口座の支店番号が入ります。	貴社の楽天銀行口座の預金種目「1」(普通)が固定値で入ります。	貴社の楽天銀行口座の口座番号が入ります。	貴社の口座名義がカナで入ります。	貴社が振込依頼時に入力した任意の振込依頼人名がカナで入ります。	1依頼ファイルで依頼した取引の合計件数が入ります。	1依頼ファイルで依頼した取引の合計件数が入ります。	1依頼ファイルで依頼した取引の振込手数料金額合計(税込)が入ります。

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果(2)

▼ データレコード

項目	受取人情報							振込金額	振込手数料	顧客番号
	銀行番号	銀行名	支店番号	支店名	預金種目	口座番号	口座名義(カナ)			
	半角数字	全角カナ	半角数字	全角カナ	半角数字	半角数字	全角カナ	半角数字	半角数字	半角英数字
	固定	可変	固定	可変	固定	固定	可変	可変	可変	可変
Byte数	4byte	15文字	3byte	15文字	1byte	7byte	30文字	1-10byte	1-10byte	1-20byte
内容	受取人口座の銀行番号(4桁)が入ります。	受取人の銀行名を表示。ご依頼した銀行が合併等で存在しない場合は、表示されません。	受取人口座の支店番号が入ります。	受取人口座の支店名が入ります。	受取人口座の預金種目が入ります。	受取人口座の口座番号が入ります。	受取人口座の口座名義が入ります。	振込金額が入ります。	1件あたりの総合振込手数料が、税抜で入ります。	貴社が依頼時に任意で入力した値が入ります。

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果(3)

▼結果ファイル例

(実行日:2010年1月17日、委託者コード:0101234567、管理番号:001、依頼件数:2件、合計金額:45,000円)

ファイル名:r3_20100117_0101234567_001.csv

```
3,0117,0101234567,001,0036,202,1,1111111,タナカシウテン (カ,タナカヤ,2,45000,350  
0036,ラクテン,211,マーチ,1,2222222,ヤマダ タロウ,10000,96,12345678912345678945  
0009,ミツイスミトモ,001,チヨダ,2,0000001,タナカ ハナコ,35000,239,56789456123654789456
```

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果(1)

▼ ヘッダーレコード

項目	サービス区分	委託者コード	依頼人情報			
			銀行番号	支店番号	預金種目	口座番号
	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字
	固定	固定	固定	固定	固定	固定
Byte数	1byte	10byte	4byte	3byte	1byte	7byte
内容	総合振込の「3」が固定値で入ります。	お客様固有のコードです。(取引には関係ありません)	当行の金融機関番号「0036」が固定値で入ります。	貴社の楽天銀行口座の支店番号が入ります。	貴社の楽天銀行口座の預金種目「1」(普通)が固定値で入ります。	貴社の楽天銀行口座の口座番号が入ります。

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果(2)

▼ データレコード

(1/2)

項目	組戻日時	実行日	管理番号	受取人情報						
				銀行番号	銀行名	支店番号	支店名	預金種目	口座番号	口座名義
	半角数字	半角数字	半角数字	半角数字	全角カナ	半角数字	全角カナ	半角数字	半角数字	全角カナ
	固定	固定	固定	固定	可変	固定	可変	固定	固定	可変
Byte数	19byte	4byte	3byte	4byte	15文字	3byte	15文字	1byte	7byte	30文字
内容	取組となった日時が「2010/01/01 15:20:28」の形式で入ります。	当初の振込予定日が入ります。	依頼時の「001」から「099」までの管理番号が入ります。	受取人口座の銀行番号(4桁)が入ります。	受取人口座の銀行名が入ります。	受取人口座の支店番号が入ります。	受取人口座の支店名が入ります。	受取人口座の預金種目が入ります。	受取人口座の口座番号が入ります。	受取人口座の口座名が入ります。

下段に続く

(2/2)

項目	返金金額	適用	顧客番号	不能事由
	半角数字	全角カナ	半角英数	半角数字
	可変	可変	可変	固定
Byte数	1-10byte	48文字	1-20byte	1byte
内容	貴社口座に組み戻す金額が入ります。	貴社が依頼時に入力した振込依頼人名が入ります。	貴社が依頼時に任意で指定した内容が入ります。	下記の結果コードが入ります。 1: 資金不足 2: 取引なし 3: 預金者の都合による振替停止 9: その他

結果ファイル(csv.)仕様_振込結果(3)

▼例1: 依頼ファイル単位で振込不能明細をダウンロードする場合

組戻日時: 2010年1月17日 13時30分頃、振込実行日: 2010年1月16日、委託者コード: 0101234567
管理番号: 001-003、組戻件数: 2件(ラクテン15,000円、三井住友35,000円)、の不能明細をダウンロードした場合
ファイル名: r3_refund_20100116_0101234567_001.csv

```
3,0101234567,0036,202,1,1111111,  
2010/01/17 13:30:25,0118,001,0036,ラクテン,211,マーチ,1,2222222,ヤマダ タロウ,15000,タナカヤ ホンテ  
ン,12345678912345678945,3  
2010/01/17 13:30:25,0118,003,0009,ミツイスミトモ,001,チヨダ,2,0000001,タナカ ハナコ,35000,タナカヤ ホンテ  
ン,12345678912345678945,1
```

▼例2: 取組日単位で振込不能明細をダウンロードする場合

組戻日時: 2010年1月17日 13時30分頃、委託者コード: 0104567894、管理番号: 001-005、
組戻件数: 2件(ラクテン15,000円、三井住友35,000円)、の不能明細をダウンロードした場合
ファイル名: r3_refund_20100117_010456789_001.csv

```
3,0104567894,0036,202,1,1111111,  
2010/01/17 13:30:25,0118,001,0036,ラクテン,211,マーチ,1,2222222,ヤマダ タロウ,1500,タナカヤ ギンザテ  
ン,12345678912345678945,3  
2010/01/17 13:30:25,0118,003,0009,ミツイスミトモ,001,チヨダ,2,0000001,タナカ ハナコ,52000,タナカヤ エビス  
テン,567894561236547894569,1
```