

仕組預金の取引に係るご注意

(注意喚起文書)

- 満期特約定期預金（期間延長型） 楽天エクステ預金（フラット）は、デリバティブ取引に類するリスク特性を有しております。そのため、法令・諸規則等により、商品内容や想定される損失額等について十分にご説明することとされています。
※ 商品内容や想定される損失額等について、当行ウェブページ等において説明をご確認いただいたか改めてご確認ください。
- 当行によるご説明や、本仕組預金の内容等を十分ご理解のうえ、お取引いただきますようお願いいたします。
- お取引内容および商品に関するご確認・ご相談・や苦情等につきましては、当行カスタマーセンターまでお申し出ください。(注)
なお、お取引についてのトラブル等は、以下のADR機関における苦情処理・紛争解決の枠組みの利用も可能です。

一般社団法人全国銀行協会 全国銀行協会相談室
電話番号 0570-017109 (ナビダイヤル)
または 03-5252-3772
受付日 月曜～金曜 (祝日および銀行の休日を除く)
受付時間 午前9時～午後5時

※ 楽天銀行カスタマーセンター 貯蓄・運用窓口
電話番号：0120-38-6910 (通話料無料)
または 03-6832-2273 (通話料有料)
受付日 月曜～金曜 (祝日および年末年始を除く)
受付時間 午前9時～午後5時

(注) ADR とは、裁判外紛争解決制度のことで、訴訟手続によらず、民事上の紛争を解決しようとする紛争の当事者のため、公正な第三者が関与して、その解決を図る手続をいいます。